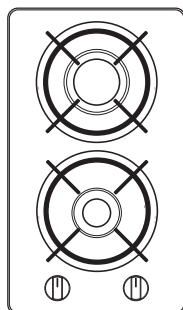


# Consul

## MANUAL DO CONSUMIDOR



COOKTOP 2 BOCAS

Obrigada por escolher um produto Consul!

Só a marca mais presente nos lares brasileiros pode oferecer tanta praticidade e um design moderno para sua cozinha.

A presença da Consul em todo o Brasil é a prova da nossa preocupação em respeitar e atender bem os nossos consumidores. E não foi diferente ao desenvolvermos este Cooktop 2 bocas da Consul. Pensamos em cada detalhe para garantir soluções bem pensadas e tornar sua vida ainda mais fácil e descomplicada.

**Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.**

Este Manual o ajudará a esclarecer suas dúvidas e conhecer melhor todos os benefícios que só um Consul pode oferecer. No caso de maiores dúvidas você pode contar também com a Rede de Serviços Consul.

**Observação:** Para facilitar o atendimento, verifique o modelo do produto na etiqueta do cordão de alimentação ou na etiqueta de identificação frontal do seu Cooktop.



# Índice

<b>1. Segurança</b>	<b>04</b>
1.1 Instruções importantes de segurança	04
1.2 Itens de segurança	05
1.3 Dicas importantes	05
<b>2. Instalando seu Cooktop</b>	<b>07</b>
2.1 Local de instalação	08
2.2 Instalação do móvel	08
2.2.1 Local da tomada	09
2.2.2 Local para saída de gás	09
2.3 Dimensões do nicho	09
2.4 Condições elétricas	10
2.5 Conexão de gás	10
2.5.1 Após a instalação do gás	11
2.5.2 Adaptação a um tipo de fornecimento de gás diferente	11
2.6 Preparando o produto para instalação	12
2.7 Posicionando o produto no nicho	12
<b>3. Conhecendo seu Cooktop</b>	<b>13</b>
3.1 Peças e características	13
<b>4. Usando seu Cooktop</b>	<b>13</b>
<b>5. Limpeza e manutenção</b>	<b>15</b>
5.1 Limpando seu Cooktop a gás	16
<b>6. Especificações Técnicas</b>	<b>17</b>
<b>7. Como resolver problemas</b>	<b>18</b>
7.1 Soluções Práticas	18
<b>8. Questões ambientais</b>	<b>20</b>
<b>9. Termo de garantia</b>	<b>21</b>

## 1.1 INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ESTE MANUAL E SEU PRODUTO TÊM IMPORTANTES INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA. LER ATENTAMENTE E GUARDAR PARA FUTURA REFERÊNCIA.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:

### **PERIGO**

Existe o risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

### **ADVERTÊNCIA**

Existe o risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## 1.2 ITENS DE SEGURANÇA

- Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Se o cabo de alimentação estiver danifica-

do, ele deve ser substituído pela **Rede de Serviços Consul**, a fim de evitar riscos.

- Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico, acidentes pessoais ou danos ao usar o Cooktop, leia atentamente as recomendações a seguir.

## 1.3 DICAS IMPORTANTES

- Este produto não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Não deixe crianças sozinhas ou sem vigilância na área onde o produto estiver em uso.
- Não use o Cooktop para aquecer o ambiente.
- Seu cooktop a gás foi desenvolvido exclusivamente para o uso doméstico.
- Não ligue seu Cooktop próximo a locais que armazenem álcool, produtos de limpeza ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável.
- Não use o Cooktop como uma superfície de trabalho ou suporte a outras atividades que não sejam cozinhar.

- Nunca deixe o Cooktop sem vigilância quando estiver em uso.

• **ATENÇÃO:** Vigie o cozimento dos alimentos ricos em gordura e óleo, pois podem resultar em incêndio facilmente. NUNCA tente apagar um incêndio com água; desligue o produto e tape a chama com uma tampa ou um cobertor antifogo.

- Após o uso, sempre desligue as zonas de cozimento e o Cooktop como descrito neste manual (isto é, usando os manípulos).

• **ATENÇÃO:** Perigo de incêndio - não armazene itens sobre superfícies de cozimento.

- Não conserte ou substitua qualquer peça do Cooktop, a não ser que seja especificamente recomendado neste manual. Todos os demais serviços de manutenção devem ser executados por um técnico da **Rede de Serviços Consul** e serão cobrados conforme a política de garantia.

• **ATENÇÃO:** Para evitar danos permanentes à superfície do seu Cooktop, não use painelas com fundo que não seja perfeitamente plano e não arraste painelas pela superfície vitrocerâmica.

- Não utilize equipamentos de limpeza a vapor no produto.

• **ATENÇÃO:** objetos de metal como facas, garfos, colheres ou tampas não devem ser colocados sobre a superfície de cocção, pois podem esquentar.

- Não use artigos de vestuário frouxos ou dependurados, quando estiver usando o Cooktop, nem toalhas ou panos grandes de cozinha, para segurar os cabos ou as alças dos utensílios.

• **ATENÇÃO:** Partes acessíveis podem se tornar quentes quando seu Cooktop estiver em uso. Crianças devem ser mantidas afastadas.

- Não deixe seu corpo, roupa ou qualquer item que não seja relacionado à cozinha em contato com o Cooktop até que sua superfície esteja fria.
- Use luvas de cozinha para retirar panelas e acessórios quando o Cooktop estiver quente.
- O seu Cooktop não foi projetado para ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Não armazene álcool, gasolina ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo do seu Cooktop.
- Não conserte ou substitua qualquer peça do Cooktop, a não ser que seja especificamente recomendado neste manual. Todos os demais serviços de manutenção devem ser executados por um técnico da Rede de Serviços Consul, e serão cobrados após o período de garantia.

• **ATENÇÃO:** Este produto incorpora uma conexão à terra para segurança.

- Nossos produtos foram desenvolvidos de acordo com as normas brasileiras que regem as temperaturas máximas admissíveis. Recomendamos cuidados com as partes que aquecem durante e logo após o uso.

## ⚠ ADVERTÊNCIA

### Risco de Choque Elétrico

Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não remova o pino de conexão terra.

Ligue a uma tomada tripolar aterrada.

Não use adaptadores ou T's.

Não use extensões.

**Não seguir essas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**



É importante que a primeira instalação do seu produto seja feita por um técnico da **Rede de Serviços Consul**, pois isso vai garantir uma instalação perfeita e o seu bom funcionamento. **A primeira instalação do produto não é gratuita, as despesas e acessórios inerentes à instalação serão cobrados.**

Caso opte pela **Rede de Serviços Consul**, antes de ligar confira na etiqueta de identificação, localizada na parte inferior do Cooktop: o modelo e o número de série.

#### Verifique:

- a nota fiscal da loja onde adquiriu o produto.
- qual a Rede de Serviços Consul mais próxima da sua residência está apta a atender seu produto. Para isso, ligue para o nosso Call Center: 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).
- se a sua residência possui todas as condições necessárias para a instalação. Confi-

ra mais detalhes nas seções à seguir.

- se é necessário solicitar a conversão do Cooktop para gás natural, pois o produto CDC31 é a gás e sai de fábrica para uso em GLP. Se sua casa usa Gás Natural, é necessário solicitar conversão do Cooktop. Somente a primeira conversão é gratuita, desde que seja realizada no prazo de 90 dias da compra do produto.
- se for instalar seu Cooktop com gás GLP encanado, verifique se a sua residência possui um registro de parede exclusivo para Cooktop e em boas condições. Confira a seção "2.5 Conexão de Gás" para mais detalhes.
- se a tomada, na qual será ligado o seu Cooktop, deve estar fora do nicho, acessível e distante da fonte de aquecimento. Utilize uma tomada de, no mínimo, 10 A.
- o fio elétrico nunca deve cruzar a traseira do Cooktop e o plugue de fábrica deve ser mantido. Confira a seção "2.4 Condições Elétricas" para mais detalhes.

**Se necessário:**

- encomende as peças necessárias para a instalação.

- solicite a conversão do Cooktop para gás natural, pois o produto sai de fábrica para uso em GLP.

**2.1 LOCAL DE INSTALAÇÃO**

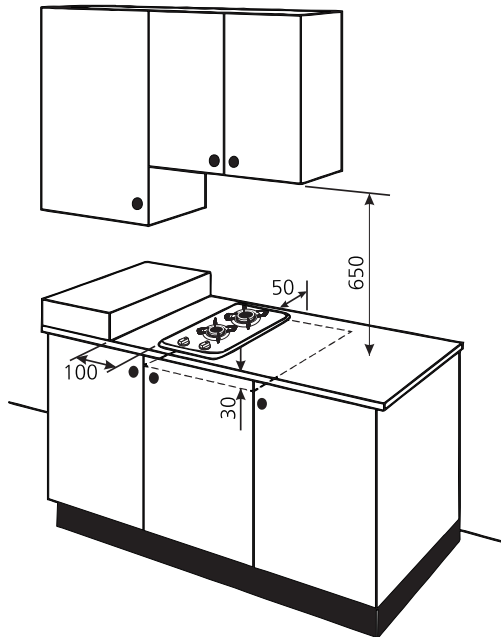
Para sua segurança e o perfeito funcionamento do seu produto:

- O produto deve ser instalado em uma superfície plana que permita o seu perfeito nivelamento.

- Certifique-se de que as áreas de ventilação, na frente e atrás de seu Cooktop, não estão bloqueadas.
- Não coloque o Cooktop de Indução em locais onde possa haver respingos de água, óleo e qualquer outro líquido.

**2.2 INSTALAÇÃO DO MÓVEL**

Siga as instruções de montagem do móvel de acordo com o modelo do seu Cooktop, observando com atenção as medidas indicadas nas ilustrações.



Medidas em mm

**IMPORTANTE:**

- O móvel deve ser construído de modo a fornecer uma superfície para encaixe do Cooktop, de 30 a 40 mm de espessura.
- Ao projetar o móvel certifique-se de que o cabo de força não vai estar em contato com outros aparelhos ou superfícies que sofram aquecimento, danificando o cabo.
- Um eventual móvel de coluna deverá estar a uma distância de pelo menos 100 mm.
- Os revestimentos das paredes dos móveis ou aparelhos adjacentes ao Cooktop devem resistir ao calor.
- O móvel deve prever um vão livre de no mínimo 30 mm para a circulação de ar entre o fundo do Cooktop e a parte superior da prateleira ou do aparelho que será instalado logo abaixo.
- A parede atrás do Cooktop deve ficar a uma distância de, no mínimo, 50 mm.
- Corte a superfície de trabalho de acordo com os tamanhos mostrados nos desenhos.



### 2.2.1 LOCAL DA TOMADA

No momento da fabricação do nicho do produto, fique atento ao local da tomada. Ela deve estar em perfeito estado, ser exclusiva para ligar o seu Cooktop, estar acessível após a instalação e fora do nicho.

### 2.2.2 LOCAL PARA SAÍDA DE GÁS

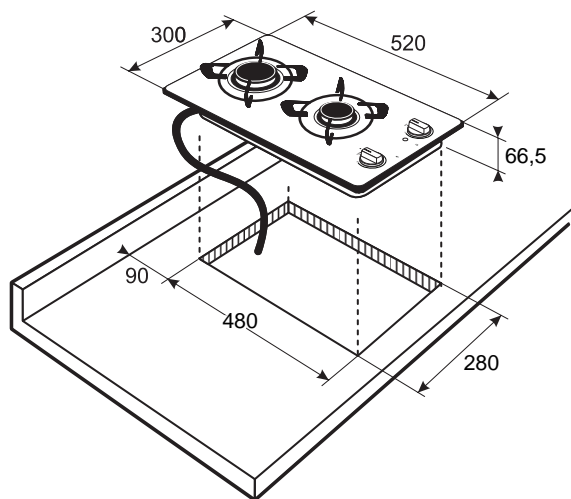
A saída de gás do seu Cooktop deve estar acessível após a instalação, em perfeito estado e sempre fora do nicho do produto. A distância até produto vai depender do tamanho da mangueira metálica escolhida. As mangueiras metálicas, de acordo com a NBR 14177, tem comprimento máximo de 1,25m, não deve-se utilizar mangueiras maiores que esta medida. Por isso, fique atento no momento da compra da mangueira e da fabricação do nicho do seu produto.

**ATENÇÃO:** A válvula de bloqueio deve estar visível, com fácil acesso, sem quaisquer restrições e sempre fora do nicho/gabinete, podendo ser fechada/desligada rapidamente, caso ocorra algum problema.

## 2.3 DIMENSÕES DO NICHOS

A figura ao lado mostra as dimensões (em milímetros) necessárias para a instalação do seu Cooktop a Gás em bancada.

Cooktop a Gás (CDC31)



Medidas em mm  
 Profundidade mínima do nicho:  
 96,5 mm (66,5 mm de profundidade do Cooktop + 30 mm de espaço entre a parte inferior do produto e a base da bancada).

## 2.4 CONDIÇÕES ELÉTRICAS

### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### Risco de Choque Elétrico



Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não remova o pino de conexão terra.

Ligue a uma tomada tripolar aterrada.

Não use adaptadores ou T's.

Não use extensões.

**Não seguir essas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

- O seu Cooktop a gás é bivolt e pode operar nas duas tensões: 127 V e 220 V.
- Certifique-se de que a tensão elétrica da sua residência corresponde à tensão elétrica do produto.
- A tomada, na qual será ligado o seu Cooktop, deve estar fora do nicho, acessível e distante da fonte de aquecimento. Utilize uma tomada de, no mínimo, 10 A.

#### ATENÇÃO:

- O aterramento da rede elétrica da sua residência deverá ser feito conforme norma NBR 5410 - seção aterramento. Na dúvida, consulte um eletricista especializado.
- Conecte o plugue do cabo de força na tomada e verifique se o abastecimento de gás está normal.

## 2.5 CONEXÃO DE GÁS

- O registro de gás deve ser exclusivo para o Cooktop e estar próximo ao local de instalação em que o produto se encontra.
- O registro deve estar visível, em local de fácil acesso, sem quaisquer restrições e sempre fora do nicho/gabinete, podendo ser fechado/desligado rapidamente, caso ocorra algum problema.
- Para a adequação do ponto de gás e do posicionamento do registro, utilize as conexões de cobre ou aço conforme a NBR 15526.
- Se um Forno Elétrico for instalado abaixo do Cooktop: A Consul não recomenda a existência de um registro de gás no interior do nicho do forno. O registro de gás deve estar fora do nicho do forno e em local acessível. Para mais informações de instalação do forno consulte o manual do forno. Para maiores informações consulte a **Rede de Serviços Consul**.

## ADVERTÊNCIA

### Risco de de Incêndio

Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO.

Verifique as validades das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os se necessário.



Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação.

Instale o Cooktop de acordo com as especificações descritas neste manual.

**Não seguir estas instruções pode causar explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas.**

- A conexão do Cooktop à tubulação ou botijão de gás deve ser feita utilizando as conexões necessárias, conforme NBR 15526, considerando que a entrada de gás do Cooktop é rosca macho 1/2". A mangueira flexível utilizada deve ser do tipo metálica. A mangueira flexível e as conexões necessárias não acompanham o produto, podendo ser orneçadas pela **Rede de Serviços Consul**.

- Se a instalação for feita com botijão de gás, além das peças citadas acima você ainda vai precisar de um regulador de pressão de gás, conforme NBR 8473. Observe a data de fabricação (validade 5 anos). Caso você não sponha deste regulador, poderá adquiri-lo na **Rede de Serviços Consul** mais próxima.

### 2.5.1 APÓS A INSTALAÇÃO

- Verifique se há vazamento de gás, colocando um pouco de espuma de sabão em todas as conexões que foram manuseadas.
- Se houver formação de bolhas, refaça a operação ou consulte a **Rede de Serviços Consul**.

### 2.5.2 ADAPTAÇÃO A UM TIPO DE FORNECIMENTO DE GÁS DIFERENTE

- Este produto sai de fábrica para uso com gás do tipo GLP. Para uso com GN (gás natural), a conversão deve ser feita pela **Rede de Serviços Consul**.
- A primeira conversão é gratuita, desde que seja realizada no prazo de 90 dias da compra do produto.

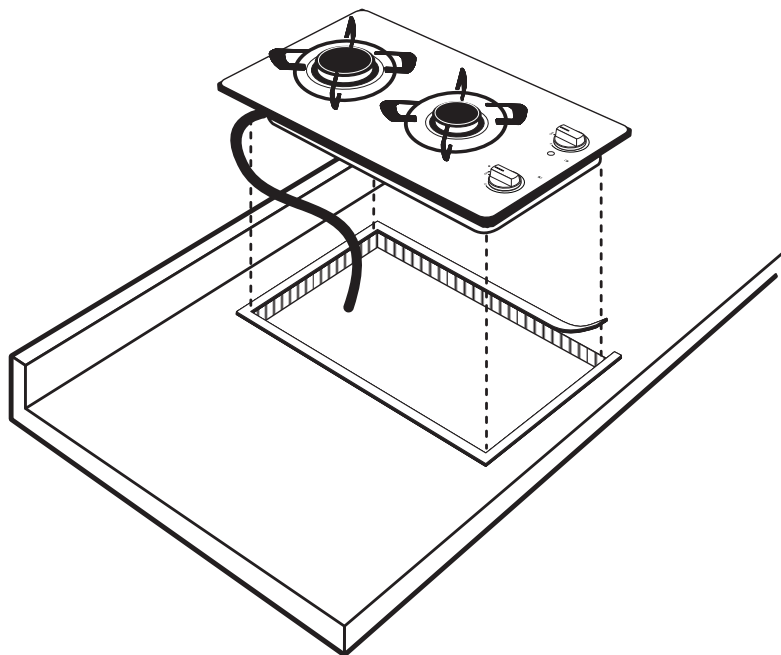
## 2.6 PREPARANDO O PRODUTO PARA INSTALAÇÃO

1. Verifique se todas as condições de instalação foram seguidas de acordo com o item "2. Instalando seu Cooktop", a partir da página 07 deste manual.
2. Retire o isopor e os plásticos que protegem algumas peças metálicas do seu produto.
3. Retire todo filme protetor que envolve o seu produto e os seus acessórios. Limpe todos os resíduos de cola com uma esponja macia e sabão neutro. Seque todas as peças.

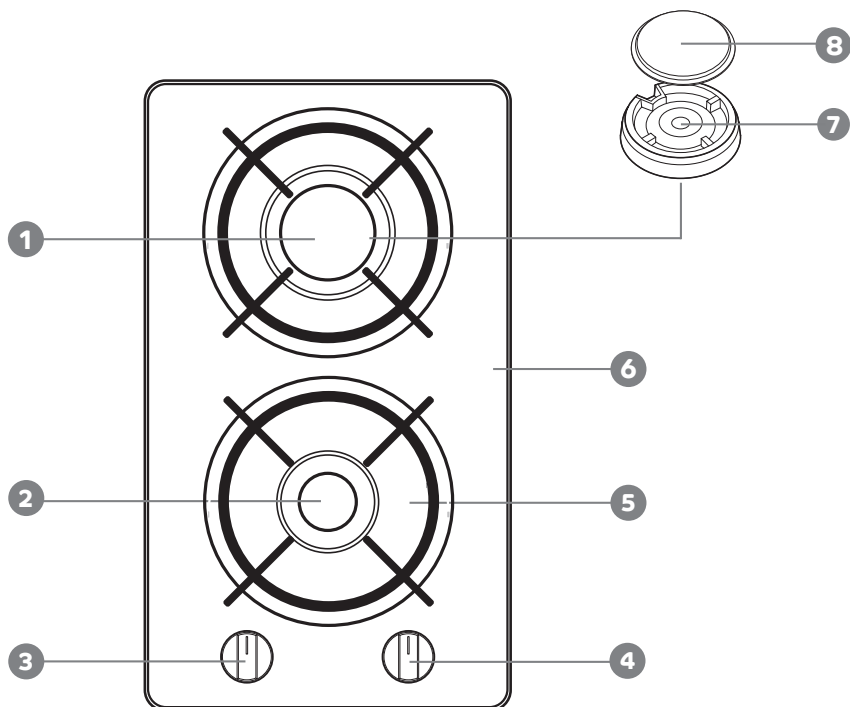
## 2.7 POSICIONANDO O PRODUTO NO NICHU

O posicionamento do seu Cooktop deve ser feita de acordo com as instruções a seguir:

1. Encaixe o Cooktop no vão do móvel posicionando-o corretamente.
2. Conecte o cabo de força do produto à tomada.



**3.1 PEÇAS E CARACTERÍSTICAS**



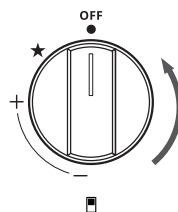
- 1** Queimador Rápido  
Potência máxima 3000 W
- 2** Queimador Semi Rápido  
Potência máxima 700 W
- 3** Manípulo Seletor do  
Queimador Rápido
- 4** Manípulo Seletor do  
Queimador Semi Rápido

- 5** Trempe
- 6** Mesa de Vidro
- 7** Queimador
- 8** Capa do queimador

1. Coloque a panela com um diâmetro adequado no queimador que você deseja usar:

Queimador	Diâmetro da Panela (cm)
Rápido - 3000 W	20-22
Semi-rápido - 1750 W	16-18

2. Para ligar o queimador, pressione e gire o botão de controle no sentido anti-horário até que o indicador coincida com o símbolo de chama máxima. Mantenha o botão pressionado até que a chama acenda.



3. Gire o botão até a configuração de chama desejada.
4. Se a chama não acender ou se ela se apagar acidentalmente, volte o botão para a posição fechada e espere pelo menos 1 minuto, para que o gás liberado se espalhe. Verifique se as peças do queimador estão ajustadas corretamente e reinicie o procedimento.

**NOTA:** Em caso de falta de energia elétrica, você pode acender os queimadores normalmente usando fósforos.

**DICA DE USO:**

- Selecione o queimador correto, verificando a imagem indicativa na página 8;
- Use uma panela de tamanho adequado e com base reta para cada boca;
- Quando o conteúdo da panela começar a borbulhar, gire o botão para baixo para a posição de chama reduzida
- Evite a perda desnecessária de água usando a tampa.

**⚠ ADVERTÊNCIA****Risco de Choque Elétrico**

Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não remova o pino de conexão terra.

Ligue a uma tomada tripolar aterrada.

Não use adaptadores ou T's.

Não use extensões.

**Não seguir essas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

**IMPORTANTE:**

Para não danificar o seu Cooktop e aumentar a sua vida útil:

- Não utilize materiais abrasivos, como esponjas de aço ou saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes, nem produtos de limpeza com silicone, e à base de cloro.
- Para evitar manchas nas áreas em inox do seu Cooktop, não use produtos de limpeza à base de cloro e seque o Cooktop imediatamente após a limpeza.
- Para limpar o painel e os botões de controle, use um pano macio com água e sabão neutro. Não use álcool, detergentes ou produtos abrasivos.
- Não utilize aparelhos de limpeza com jatos de vapor. A umidade pode infiltrar-se no Cooktop, danificando-o.
- Para evitar manchas e aumentar a vida útil de seu produto, limpe qualquer líquido ou resíduo que caia sobre o Cooktop seguindo as orientações desta seção.

## 5.1 LIMPANDO O SEU COOKTOP A GÁS

Para a limpeza e conservação do seu Cooktop a Gás, recomenda-se seguir os seguintes passos:

1. Desligue o plugue da tomada.
2. Limpe a mesa e os botões seletores com um pano umedecido com água e sabão neutro. Retire todos os resíduos de sabão com um pano limpo e umedecido com água. Seque-os com um pano limpo e macio.
3. A trempe (grade), capas e queimadores devem ser removidos para uma limpeza adequada:
  - **Certifique-se de que todas as peças (trempe, capas e queimadores) estejam frias. para evitar choque térmico com a água fria e risco de queimadura.**
  - Lave-as cuidadosamente com esponja macia, água e detergente neutro, removendo qualquer tipo de sujeira impregnada e certifique-se de que as aberturas do queimador não estejam obstruídas. Enxágue e seque.
  - Se preferir, você pode lavar as peças na Lava louças.
  - Recoloque os queimadores e capas. Verifique se, ao posicionar a capa, se ela está centralizada com relação ao queimador.
  - Posicione a trempe (grade) e verifique se ela está centralizada com relação ao queimador.



<b>MODELO</b>	<b>CDC31A</b>
Dimensões externas do produto (Largura x Profundidade x Altura) (mm)	300 x 520 x 114,5
Dimensões do produto embalado (Largura x Profundidade x Altura) (mm)	360 x 580 x 165
Peso sem embalagem (kg)	4,7
Peso com embalagem (kg)	5,7
Tensão de alimentação (V)	Bivolt (127 /220)
Potência total (W)	4750
Variação de tensão admitida (V)	98-242
Frequência (Hz)	50/60
Intensidade de corrente (A)	10

## 7.1 SOLUÇÕES PRÁTICAS

PROBLEMA	VERIFIQUE
Cooktop não liga / não acende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se houve uma queda no fornecimento de energia.</li> <li>• Se o plugue está conectado à tomada.</li> <li>• Se a panela é de material compatível.</li> <li>• Se houve corte no fornecimento de gás.</li> <li>• Se a válvula de gás está fechada.</li> </ul>
Os alimentos não esquentam suficientemente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panela ou utensílio utilizado com fundo de pouca espessura ou irregulares. Certifique-se que o utensílio utilizado possui fundo plano e boa espessura.</li> <li>• Se o diâmetro da panela é compatível ao tamanho do queimador.</li> <li>• Potência inadequada. Ajuste um nível de potência mais alto.</li> </ul>
Cooktop parou de aquecer durante o uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se houve uma queda no fornecimento de energia.</li> <li>• Se houve corte no fornecimento de gás.</li> <li>• Se as entradas e saídas de ar de ventilação estão bloqueadas com objetos externos. Remova os objetos e volte a ligar seu Cooktop.</li> </ul>
Cooktop desligou durante o uso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pode ter ocorrido superaquecimento do produto. Aguarde o produto esfriar e ligue novamente.</li> </ul>
O vidro do Cooktop está ficando arranhado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o fundo da panela é áspero. Use panela com fundo liso e plano.</li> <li>• Se esfregão ou produtos de limpeza inadequados e abrasivos estão sendo usados. Siga as recomendações do Item "Limpeza e Manutenção".</li> </ul>
O queimador do Cooktop a gás não acende ou a chama está instável	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se houve interrupção do gás ou eletricidade ou o botão de controle encontra-se na posição apropriada.</li> <li>• Se houve corte no fornecimento de gás.</li> <li>• Se as aberturas do queimador estão bloqueadas.</li> <li>• Se todas as peças do queimador estão posicionadas corretamente.</li> <li>• Se o queimador está molhado ou com umidade.</li> <li>• Se o plugue do cabo de força está conectado à tomada.</li> <li>• Se o registro de gás está aberto.</li> </ul>

<b>PROBLEMA</b>	<b>VERIFIQUE</b>
Temperatura não pode ser controlada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o fundo da panela não é plano.</li></ul>
A chama do Cooktop a gás se apaga de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se há corrente de ar na direção do Cooktop.</li><li>• Se todos os queimadores estão encaixados corretamente.</li><li>• Se o gás está acabando.</li></ul>
Cheiro de gás	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se há vazamento de gás. Pare de usar o produto e feche a válvula do meio. Abra a janela para ventilar. Contate a <b>Rede de Serviços Consul</b>.</li></ul>

Caso os problemas persistam, após as verificações sugeridas, entre em contato com a **Rede de Serviços Consul**.

**EMBALAGEM**

A Consul procura, em seus novos projetos, usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo destinados, preferencialmente, a recicladores.

**PRODUTO**

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

**DESCARTE**

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo o descarte da forma mais correta possível..

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 90 dias - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia contratual, concedida pela a Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a Rede de Serviços Consul, a Whirlpool S.A., ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

Tabela de Componentes com garantia até 90 dias:	
Categoria	Componentes
Cooktop	Manípulos, Botões, Queimadores, Capa dos Queimadores, Trempe, Lâmpadas

**As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- Ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Consul;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

**As garantias legal e/ou contratual não cobrem:**

- Despesas com a instalação do produto

realizada pela Rede de Serviços Consul ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc.);
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido da-

nificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundaçã, etc. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCACIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA WHIRLPOOL). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega;

- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou com falta de peças. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra;
- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:
  - Instalação em ambiente de alta salinidade;
  - Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);
  - Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;
  - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas;

- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

### **A garantia contratual não cobre:**

- Peças com defeitos que não impactam a funcionalidade do produto, tais como peças amassadas, riscadas, trincadas, manchadas, etc.;
- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

### **Considerações gerais:**

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso. **ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro, nº675

Jardim Santa Emília – São Paulo/SP

CEP 04183-901 – Caixa postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas,

Ligue: (11) 3003-0099

Demais localidades, ligue: 0800 970 0999

**A Consul está a sua disposição para tirar qualquer dúvida,  
ouvir sua crítica ou sugestão.**

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo do seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

Acessar o site **www.consul.com.br/atendimento**, através de seu computador ou smartphone.



Decodificar o **QR Code** ao lado:

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Ligar para **(11) 3003-0777** (capitais e regiões metropolitanas)  
ou **0800-970-0777** (demais localidades).

Ou acesse o nosso site:

**www.consul.com.br**



**Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos**

**Atendimento ao Consumidor:**

Rua Olympia Semeraro nº 675 Jardim Santa Emília  
São Paulo / SP – CEP 04183-901 – Caixa Postal 5171