

# Consul Manual Conectado

## Comece aqui

Se você quer aproveitar ao máximo a tecnologia contida na sua cervejeira, leia este manual por completo.



### Frost Free

Sua Cervejeira Consul possui o sistema Frost Free, ou seja, não precisa descongelar. Ela faz o degelo de forma automática.

## Funções do produto

Tecla liga/desliga a luz interna e trava/destrava o painel (manter pressionado por 3 seg)

Indicativo de porta aberta

Indicativo de painel travado

Função Happy Hour

Indicativo função de Happy Hour

Indicativo de conexão com servidor

Indicativo de conexão do Wi-Fi

Intensidade do sinal Wi-Fi

Função Wi-Fi

Visor central - mostra a temperatura escolhida

Controle de temperatura

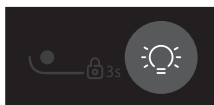
Indicativo do nível de temperatura escolhida



## Funções no painel de controle

### Acender/Apagar a luz interna do produto

Para acender a luz basta clicar uma vez no botão, para desligar dê um segundo clique.



- Esta versão de produto acende a luz internamente com a abertura da porta.

### Travar e destravar o painel

Sua cervejeira possui um sistema de trava do painel de controle.



Para travar, pressione por 3 segundos a tecla "luz", até que a luz do símbolo acenda e as demais luzes do painel reduzam a intensidade.

Quando o painel estiver travado, o símbolo trava do painel estará aceso e não será possível acionar nenhuma tecla do painel de controle.

Por isso, para usar normalmente as suas funções, é necessário destravá-lo.

Para fazê-lo, pressione por 3 segundos a tecla "luz" novamente até que o indicador de travar painel se apague e as demais luzes do painel aumentem a intensidade.

## Indicativo porta aberta

Sua cervejeira possui um sistema inteligente para avisar se sua porta está aberta.



Após 10 minutos de porta aberta, a cervejeira começará a emitir um som de alerta e o indicativo de porta aberta (localizado ao lado da tecla de luz) irá acender.

- Com a porta aberta não é possível fazer interação com nenhuma tecla.

## Controle de temperatura

A temperatura pode ser regulada para melhor atender as condições de



consumo da sua cervejeira, conforme o grau de utilização, os tipos de cerveja e o paladar.

### Atenção:

Este produto é destinado para cervejas com álcool. Cervejas sem álcool e outras bebidas podem congelar ou estourar.

A animação das barras indica que seu produto está buscando a temperatura escolhida.

Quando as barras estão oscilando, significa que o produto estará trabalhando em total potência para resfriar sua cerveja.

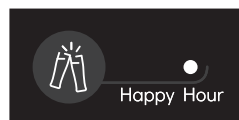
## Temperatura escolhida

A smartbeer mostra através de um display a temperatura (de -4 °C até 5 °C) que foi escolhida para gelar sua cerveja.



## Função Happy Hour

Mantém sua cerveja gelada durante o uso intenso da sua cervejeira.



Quando acionada, a temperatura é ajustada para a regulação máxima de resfriamento (-4 °C).

Após 1 hora sem uso, o produto retornará automaticamente para temperatura (0 °C). Para ativar, clique no botão Happy Hour na interface ou através do seu aplicativo smartbeer.

Com esta função ativa, o LED no painel ficará acesso, e não será possível modificar a temperatura no painel e nem no aplicativo. Para desativar, clique novamente no botão Happy Hour.

### Importante:

- Devido a fatores climáticos e do ambiente, a temperatura da cerveja pode oscilar. Aconselha-se, portanto, carregar a cervejeira pelo menos 24 horas antes do consumo, para uma melhor estabilização da temperatura de todas as latas/garrafas.
- Para melhor performance do produto, aconselha-se manter a cervejeira sempre ligada.
- Após ajustar a temperatura, o visor da sua Cervejeira Consul mostrará, automaticamente, a temperatura escolhida em °C, e a barra de temperatura oscilará indicando que o produto está se estabilizando.
- Quando as barras pararem de oscilar, a temperatura interna da cervejeira estará na faixa próxima à visualizada no visor central.
- Para uso intenso, você pode usar a função Happy Hour.

	Condições de Uso	Consumo de Cerveja	Tipo de Cerveja
-4 °C / -2 °C	Dias quentes (30 °C ou mais), cervejeira totalmente carregada e uso intenso (muitas aberturas da porta por dia)	Temperatura negativa, por volta de -4 °C: cerveja muito gelada	Cervejas leves: pilsen, lager, draft
0 °C	Dias amenos (entre 18 °C e 30 °C), cervejeira parcialmente carregada e condições normais de uso	Temperatura por volta de 0 °C: cerveja gelada	Cervejas extras: pale ale, bock, cervejas extra malte
3 °C / 5 °C	Dias frios (abaixo de 18 °C), poucas cervejas armazenadas e poucas aberturas da porta por dia	Temperatura por volta de 5 °C: cerveja refrescada	Cervejas especiais: weiss, stout, strong ale, trapistte

## Indicativo de conexão do Wi-Fi

O painel da smartbeer contém indicador que mostra a conexão da cervejeira com o roteador Wi-Fi, se o indicador estiver aceso estará conectado à rede.



## Indicativo conexão com servidor

O painel da smartbeer contém indicador que mostra a conexão com o servidor, se estiver aceso está conectado.



## Função Wi-Fi

Esse botão de Wi-Fi é utilizado para fazer a conexão do produto ao roteador utilizando o WPS de seu roteador. Ele também é utilizado para esquecer a rede previamente cadastrada ou desconectar do Wi-Fi.



## Intensidade do sinal Wi-Fi

Temos um indicativo mostrando 3 níveis de intensidade da conexão:



- **Uma luz acesa**  
Intensidade baixa, alto risco de problemas de conexão ou envio de pacote de dados.
- **Duas luzes acesas**  
Intensidade média, risco de problemas de conexão ou envio de pacote de dados.
- **Três luzes acesas**  
Intensidade alta, baixo risco de problemas de conexão ou envio de pacote de dados em virtude da rede.

### Atenção:

Verifique o sinal do roteador no local onde sua cervejeira está instalada, seu Wi-Fi é bastante vulnerável à interferências físicas como paredes grossas, passagem de canos de água nas paredes, aquários, painéis metálicos, eletrodomésticos e outros obstáculos.

Por isso, a localização do produto é fator fundamental para uma boa conexão.

Para melhor desempenho, o produto deve estar com a porta ou as laterais orientadas para o roteador.

## Estabilização do produto

Sua cervejeira possui pés estabilizadores que auxiliam no nivelamento do produto. Para estabilizar a cervejeira, coloque-a no local escolhido e gire os pés niveladores até encostá-los no chão, travando-os. O produto estará corretamente nivelado se ele não trepidar quando aplicada uma leve movimentação na parte superior. É essencial que o produto esteja em um piso nivelado para o bom funcionamento dos sensores internos.

Para garantir o fechamento da porta, gire os pés frontais deixando sua cervejeira levemente inclinada para trás. Dessa forma, você também estará ajudando a diminuir os ruídos produzidos pelo produto.



## Cadastro

Para começar a utilizar sua cervejeira conectada, você deve baixar o aplicativo smartbeer e cadastrar um novo usuário através do mesmo.

Após a criação do usuário, será enviado um link de validação para seu e-mail.

Alguns e-mails corporativos bloqueiam o recebimento do link de validação, por isso, evite usá-los.

Agora você já pode efetuar a conexão do aplicativo e do produto com a sua rede.

Atenção! A conta do aplicativo não é a mesma que você utiliza para acessar o site da Consul. Se essa for a primeira vez que você vai utilizar a smartbeer, você deverá realizar o cadastro de um novo usuário.

A smartbeer permite que apenas um usuário seja cadastrado por produto, ou seja, não é possível conectar duas contas diferentes no mesmo produto.

Caso você queira dividir o acesso com alguém, será necessário utilizar o mesmo login e senha.

# Conectividade

A função de conectividade de sua cervejeira está atrelada ao aplicativo smartbeer. Você não conseguirá conectar o produto diretamente pela opção de WPS



sem o uso do aplicativo. Para efetuar o processo de conexão pela primeira vez, seu produto deve estar vazio, sem nenhum peso adicional sobre ou dentro dele, como toalhas e objetos de decoração, por exemplo, e com a porta fechada. Lembre-se de que seu celular deve estar conectado a uma rede sem fio 2,4 GHz, que será a mesma que seu produto ficará conectado. Você pode conectar seu produto através de uma das três formas de conexão mostradas a seguir. O processo de conexão pode levar alguns minutos.

## Importante:

### Roteadores dual band (2,4 GHz e 5,0 GHz)

Seu roteador deve estar com a rede ativa na frequência de 2,4 GHz, e seu celular deve estar conectado nessa mesma rede ativa de 2,4 GHz durante o processo de conexão com a sua smartbeer.

Se seu roteador utiliza rede de frequência **automática de 2,4 GHz e 5,0 GHz** durante o processo de conexão, você deve **desativar** a frequência 5,0 GHz e manter a opção 2,4 GHz ativa.

Em caso de dúvidas, procure a assistência técnica do seu roteador ou o seu provedor de internet.

Esse processo precisa ser realizado durante a conexão da sua smartbeer, depois você deve manter a rede de 2,4 GHz ativa, mas seu celular pode ser conectado em outra rede.

## As três formas de conexão

### 1 - Utilizando o QR Code

Após realizar o cadastro e o login no aplicativo, você será direcionado para a tela de configuração da cervejeira.

Siga o passo-a-passo para utilizar a conexão via QR Code. Você precisará permitir o acesso à câmera do seu celular para ler o código QR e conectar sua cervejeira à sua rede.

- 1.1 - No início do processo, as luzes de intensidade de conexão do Wi-Fi devem estar apagadas. Se estiverem acesas, execute o passo **B** do item "Restaurando as configurações de fábrica".
- 1.2 - Lembre-se de conferir em qual rede você está conectado (deve ser numa rede Wi-Fi de frequência 2,4 GHz).
- 1.3 - Após a leitura do QR Code e a digitação da senha da sua rede de internet, as luzes de intensidade de conexão do Wi-Fi irão acender e oscilar. Esse é um procedimento normal, e significa que seu produto está procurando a rede de Wi-Fi em que seu celular está conectado.

1.4 - Depois de conectado, as luzes de indicativo de conexão no Wi-Fi e com o servidor ficarão acesas e estáveis na interface da cervejeira.

1.5 - Na primeira conexão, o aplicativo irá para a tela de calibração. Se for uma reconexão, ele irá para a tela de estoque.

### 2 - Utilizando o código de digitação manual SAID

Se você não conseguir realizar a conexão via QR Code, você poderá utilizar a digitação manual dos códigos SAID e MAC ID no seu aplicativo smartbeer.

- 2.1 - No início do processo, as luzes de intensidade de conexão do Wi-Fi devem estar apagadas. Se estiverem acesas, execute o passo B do item "Restaurando as configurações de fábrica".
- 2.2 - Os códigos SAID e o MAC ID estão localizados no adesivo do lado interno da porta, abaixo do vidro.
- 2.3 - Lembre-se de conferir em qual rede você está conectado (deve ser numa rede de frequência 2,4 GHz).
- 2.4 - Após a digitação da senha da sua rede de internet, as luzes de intensidade de conexão do Wi-Fi da interface irão acender e oscilar. Esse é um procedimento normal, e significa que seu produto está procurando a rede de Wi-Fi em que seu celular está conectado.
- 2.5 - Depois de conectado, as luzes de indicativo de conexão no Wi-Fi e com o servidor ficarão acesas e estáveis na interface da cervejeira e você deve seguir o passo-a-passo do aplicativo.
- 2.6 - Na primeira conexão, o aplicativo irá para a tela de calibração. Se for uma reconexão, ele irá para a tela de estoque.

### 3 - Utilizando o WPS

Primeiramente, verifique se essa opção de WPS existe no modelo de seu roteador. Antes de utilizar o WPS você deve ter passado pelo passo de QR Code ou de Conexão manual via aplicativo para que o código SAID seja armazenado.

- 3.1 - No início do processo, as luzes de intensidade de conexão do Wi-Fi devem estar apagadas. Se estiverem acesas, execute o passo B do item "Restaurando as configurações de fábrica".
- 3.2 - Para conectar, segure o botão de Wi-Fi durante 3 segundos, até as luzes de intensidade de conexão do Wi-Fi acenderem, se não acenderem, pressione o botão novamente. Você também escutará um feedback sonoro durante esse processo.

- 3.3 - Após a oscilação do Wi-Fi na interface do produto começar, você deve pressionar o botão de WPS do seu roteador dentro de até 1 (um) minuto.
- 3.4 - Depois de conectado, as luzes de indicativo de conexão no Wi-Fi e com o servidor ficarão acesas e estáveis na interface da cervejeira. Você deve seguir o passo-a-passo do aplicativo.
- 3.5 - Na primeira conexão, o aplicativo irá para a tela de calibração.  
Se for uma reconexão, ele irá para a tela de estoque.

## Reconectando o produto no Wi-Fi

O status de conexão mostrado no aplicativo em “Configurações” é da conexão com o roteador. Se seu produto perder a conexão com o roteador, esse status irá aparecer “Desconectado”. Você pode reconectar o produto no seu roteador utilizando o aplicativo. Vá em Minha conta > Configurações da smartbeer > Conectividade > Conectar via Wi-Fi. Agora é só escolher um dos tipos de conexão (QR Code, WPS ou digitação manual de códigos) mostrados nos tópicos anteriores.

## Reconectando o produto em outra rede de Wi-Fi

Antes de começar, você deve pressionar o botão de Wi-Fi por 5 segundos até escutar um feedback sonoro, onde as luzes de intensidade do sinal apagarão. Isso faz com que a rede antiga seja esquecida. Você pode reconectar o produto no seu roteador utilizando o aplicativo. No menu do APP, entre em Minha conta > Configurações da smartbeer > Conectividade > Conectar via Wi-Fi. Agora é só escolher um dos tipos de conexão (QR Code, WPS ou digitação manual de códigos) mostrados nos tópicos anteriores.

## Especificações Conectividade

Sistema operacional compatível com aplicativo	IOs e Android
Versões mínimas do sistema operacional compatíveis com o aplicativo	IOs - Todas as versões disponíveis Android - mínimo versão 5.0
Frequência de operação	2.4 GHz (não é compatível com redes 5 GHz)
Conexão com a internet	Wi-Fi doméstico: não podem ser utilizadas redes corporativas com protocolos de segurança ou aquelas que necessitam de check-in em redes sociais
Padrão de rede sem fio	IEEE 802.11n
Segurança	WPA2

Se você não tiver certeza das capacidades do seu roteador, consulte as instruções do fabricante do roteador.

Para o funcionamento normal da sua cervejeira com o aplicativo, seu roteador deve estar ligado e ter uma conexão de internet ativa.

## Restaurando as configurações de fábrica

- A.** No aplicativo smartbeer vá em Minha conta > Configurações da smartbeer > Conectividade > Descastrar. Essa ação irá desconectar a cervejeira da conta em que estava conectada.
- B.** Na interface de sua cervejeira segure o botão de Wi-Fi durante 5 segundos até ouvir um sinal sonoro. As luzes de indicativo de conexão no Wi-Fi e no servidor apagarão. Essa ação faz com que sua cervejeira esqueça a rede Wi-Fi cadastrada. Caso elas ainda estejam ligadas, repita a operação.

Agora você poderá conectar a cervejeira em outra conta e em outra rede, escolhendo um dos tipos de conexão (QR Code, WPS ou digitação manual de códigos) mostrados nos tópicos anteriores.

## Dicas

A sua cervejeira tem 4 pés estabilizadores, que podem ser ajustados facilmente, e é muito importante que todos os pés toquem o chão. Verifique também se a cervejeira não trepida ou balança. Esta estabilidade vai garantir um bom funcionamento dos sensores internos.

A leitura do APP é mais assertiva quando utilizados os seguintes recipientes: lata de 350 ml, long necks de 355 ml e garrafas de 600 ml e quando o carregamento ou descarregamento é realizado de forma unitária, ou seja, um recipiente por vez.

Mesmo utilizando esses recipientes, uma variação de 10 % na informação de estoque do seu aplicativo é considerada normal.

Evite se apoiar ou apoiar objetos no produto durante o carregamento ou descarregamento.

O indicador de nível no aplicativo pode não estar completo, mesmo se sua cervejeira estiver cheia, pois isso depende do tipo de recipiente utilizado.

Verifique a disponibilidade de entrega das lojas na sua região. Caso tenha dúvidas, entre em contato com o SAC das lojas.

## Canais de atendimento

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo do seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, para problemas de conectividade ou perda da etiqueta SAID/QRcode você pode:

- Acessar o site **www.consul.com.br/atendimento**, através de seu computador ou *smartphone*.
- **Decodificar o QR Code ao lado:**
  1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
  2. Aponte a câmera;
  3. Aguarde a decodificação;
- Ligar para **3003-0777** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0777** (demais localidades).
- Acessar o site Facilita Consul: **www.consul.com.br/facilita-consul/**



### Atenção:

Caso seja necessário atendimento para os pedidos de bebidas (compras realizadas pelo APP, entre em contato com a respectiva loja (contatos disponíveis no APP em Minha Conta).

## Aplicativo

Sua Consul smartbeer conta com um exclusivo APP para a gestão de estoque. Com ele você pode controlar a sua cervejeira à distância e comprar bebidas sem sair de casa. Baixe seu aplicativo “smartbeer” na APP Store (IOS) ou Play Store (Android).

### Funções no aplicativo

#### Calibração

Após nivelado o produto, você deverá fazer a calibração dos sensores de carga, seguindo o passo-a-passo do aplicativo. Lembre-se de que o produto deve estar vazio e sem nenhum peso sobre ele.

#### Atenção:

Esta etapa é fundamental para o bom funcionamento da sua cervejeira! Sempre que houver movimentação do produto, certifique-se de repetir o procedimento de calibração.

### Gerenciamento de estoque

Com o aplicativo você consegue, à distância, controlar a smartbeer, fazer compras e travar seu painel. Além disso, é possível visualizar, em níveis de armazenamento, a quantidade de cerveja e o valor aproximado é convertido para 3 tipos de recipientes (latas 350 ml, long necks 355 ml e garrafas 600 ml).

Sua cervejeira irá converter todo o conteúdo interno em cerveja. Para o funcionamento correto do aplicativo, evite colocar qualquer outro tipo de bebida ou alimentos como vinhos, espumantes, refrigerantes, carnes, etc.

#### Estoque mínimo

Com esse recurso, você pode definir o estoque mínimo que deseja ter na sua cervejeira e ser notificado quando seu produto atingir este limite, assim você nunca ficará sem sua bebida gelada.

#### Compras

Você pode realizar compras diretamente pelo aplicativo nas lojas disponíveis pelo ícone “Loja” ou na tela principal de estoque em “Comprar”. Verifique a disponibilidade de entrega das lojas para a sua região. Caso seja necessário atendimento para os pedidos de bebidas (nas compras realizadas pelo APP), entre em contato com a respectiva loja (contatos disponíveis no APP em Minha Conta).

#### Controles

Na tela de controle do seu APP você pode programar a temperatura, ativar a função Happy Hour e visualizar o aviso de “porta aberta” da sua cervejeira. Por meio do aplicativo você também tem a opção de travar o painel para que não ocorram acionamentos acidentais durante a limpeza, por exemplo.

## Dicas de produto

- Recomenda-se manter o produto ligado por pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo.
- Certifique-se de que sua cervejeira está bem nivelada.
- Mantenha as cervejas dentro da cervejeira, por pelo menos 24 horas antes do consumo.
- Cuidado para armazenar cervejas sem álcool e outras bebidas. Elas podem congelar ou até estourar.
- Para garantir o máximo potencial, mantenha a cervejeira sempre ligada.
- Ao armazenar garrafas de vidro na cervejeira, tome cuidado no manuseio, pois as mesmas podem cair e quebrar.
- Caso deseje armazenar garrafas ou latas maiores, você pode remover as prateleiras, de acordo com sua necessidade.
- Para melhor performance da sua cervejeira evite encostar as latas/garrafas nas laterais internas do produto, permitindo assim, um melhor fluxo de ar frio entre as latas.

A Cervejeira Consul smartbeer atende a sua necessidade. Ela pode comportar 75 latas de 350 ml, ou 37 garrafas de 600 ml ou até 60 long necks de 350 ml. A capacidade do produto pode variar de acordo com a combinação escolhida.

## Solucionando pequenos problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, dê uma olhada na tabela abaixo:

Problema	Causa Provável	Solução
<b>Refrigeração insuficiente</b>	A circulação de ar está sendo dificultada.	Redistribua as cervejas, evitando sobrecarregar as prateleiras. Não cubra as prateleiras com toalhas.
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Verifique dicas de ajuste da cervejeira, conforme o item "Controle de temperatura" neste manual.
<b>Não está conectando</b>	Produto não foi conectado no Wi-Fi. Você está na tela "Vamos conectar sua Cervejeira".	Tente realizar o seguinte passo-a-passo (isso faz com que as configurações do produto sejam restauradas de fábrica) - Não utilize essa opção se seu produto já estiver conectado. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encerre o aplicativo (fechar). Vá em Play Store ou Apple Store e garanta que a última versão está instalada.</li> <li>2. Na interface de sua cervejeira segure o botão de Wi-Fi durante 5 segundos até ouvir um sinal sonoro. As luzes de indicativo de conexão no Wi-Fi e no servidor apagarão. Essa ação faz com que sua cervejeira esqueça a rede Wi-Fi cadastrada.</li> <li>3. Desligue o produto da tomada, aguarde 10 segundos e ligue novamente. As luzes de indicativo de conexão no Wi-Fi e no servidor apagarão. Caso elas ainda estejam ligadas, repita os passos 2 e 3.</li> <li>4. Siga os passos 3.2 a 3.5 do item "<b>Conectividade</b>" (3 - Utilizando o WPS).</li> </ol>
	Produto está conectado no Wi-Fi, mas não conecta no servidor e aplicativo trava na tela de conexão.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No produto, a luz de indicativo de conexão no Wi-Fi e a intensidade de Wi-Fi estão ligadas e estáveis (não tem oscilação), mas a luz de indicativo de conexão no servidor está oscilando ou apagada.</li> <li>2. Encerre o aplicativo smartbeer.</li> </ol>

Problema	Causa Provável	Solução
Não está conectando		3. Quando abrir o aplicativo, ele deve estar na tela de "Conectar a smartbeer".  4. Utilize a opção de "Conectar via QR Code". Siga os passos 1.2 a 1.5 da opção "Conectividade" (1 - Utilizando o QR Code).
	Sem permissão de acesso à rede Wi-Fi.	Verifique nas configurações do roteador Wi-Fi se o acesso está permitido apenas a dispositivos cadastrados (MAC Address Filtering). Consulte o manual do usuário do roteador Wi-Fi. Somente é possível conectar com redes de frequência de operação é 2.4 GHz. Verifique se há números de IPs disponíveis no seu roteador.
	Roteador Wi-Fi inoperante.	Desligue e ligue o roteador Wi-Fi e tente novamente se conectar à rede Wi-Fi.
Conectar nova rede Wi-Fi	Rede ou roteador cadastrados não estão correspondentes com atual da residência.	Se um novo roteador foi instalado: apague a informação do roteador antiga, pressionando por 5 segundos o botão Wi-Fi na interface do produto, e refaça o processo de conexão utilizando o aplicativo (em Minha Conta > Configurações smartbeer > Conectividade > Conectar via Wi-Fi).
Atualização demorada do APP	Sinal fraco de Wi-Fi.	Verifique a possibilidade de aproximar o roteador do produto ou mesmo usar um repetidor de sinal (não acompanha o produto).
Aplicativo não atualiza	Aplicativo não está atualizando e/ou não está recebendo as notificações de estoque mínimo.	Verifique a internet do seu produto com o roteador. Certifique-se de que seu roteador está ligado e que há uma conexão ativa de internet. Certifique-se de que o produto está bem nivelado. <b>Notificações:</b> garanta que a opção de notificação está ativada no aplicativo.

O aquecimento das laterais do produto é normal, devido ao seu funcionamento. Para melhor performance, ao embutir a cervejeira em móveis, deixe uma distância mínima de 10 cm das laterais, traseira e topo do produto.

#### Ruídos Normais:

Sua cervejeira faz alguns ruídos, que são normais, como estalos, som do motor, água escorrendo, ventilador e expansão de gás.



04287-16-09354

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.