

# Consul Manual do Produto



Purificador de Água  
**Consul**

#### Fale com a Consul

Acesse o site [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue ao nosso Call Center nº **3003-0777** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0777** (demais localidades). Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA****A sua segurança e a de terceiros é muito importante.**

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

**ADVERTÊNCIA**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

**INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA**

**ADVERTÊNCIA:** Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu purificador de água, siga estas precauções básicas:

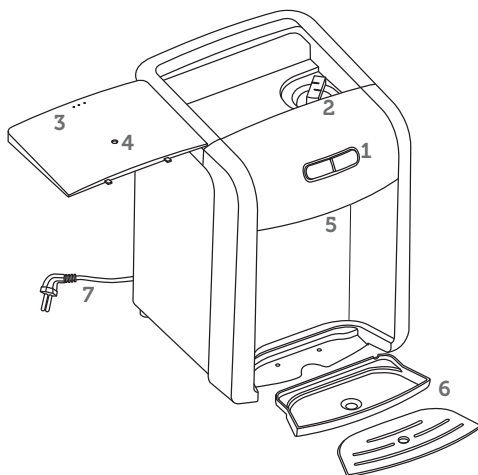
- Não use adaptadores.
  - Não use extensões.
  - Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
  - Após a limpeza recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
  - Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
  - Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu produto.
  - A manutenção de componentes internos, deve ser realizada somente pela Rede de Serviços Consul.
  - Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
  - Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.
  - Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
  - Este produto destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:
    - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
    - Casas de fazenda e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
    - Ambientes do tipo albergues.
    - Buffet e outras aplicações não comerciais.
- FIQUE ATENTO PARA ESTAS INSTRUÇÕES**

- A Whirlpool S.A. comercializa produtos que atendem à legislação que regula a restrição e controle de substâncias nocivas ao meio ambiente.
- Este produto e sua embalagem foram construídos com materiais que podem

ser reciclados. Assim, ao descartar a embalagem separe-a para coleta por recicladores. Ao descartar o produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

**Principais Componentes**

- 1- Botões de acionamento: "Água gelada", "Água natural".
- 2- Refil
- 3- Tampa
- 4- Indicador de troca do refil
- 5- Bica de água
- 6- Bandeja coletora de água (removível)
- 7- Cabo de alimentação de energia



## Kit Instalação



Mangueira



Refil



Chave para encaixe do refil



Fita para vedação



Adaptador 1/2" com registro



Redutor de vazão



3 parafusos



3 espaçadores



3 buchas

Seção

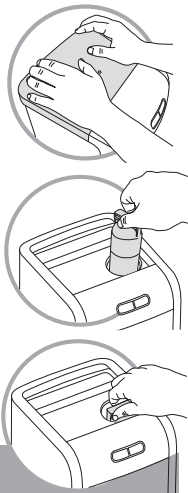
4

## Por Onde Começo?

### Montagem do Purificador

#### 1º passo - Encaixe do Refil:

- Retire a tampa de proteção do refil (tampa vermelha).
- Abra a tampa do purificador e encaixe o refil girando-o no sentido horário até a posição de travamento conforme figuras.

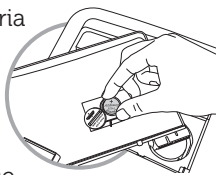


#### Importante:

- Caso seja necessário, utilize a "chave para encaixe do refil" para garantir a correta vedação do sistema.
- Não ligue a rede de água antes de colocar o refil.
- Não conecte na rede elétrica antes de colocar o refil e realizar a instalação hidráulica.
- Não troque o refil com o produto conectado na rede elétrica.

#### 2º passo - Encaixe da Bateria:

- Retire a tampa da bateria com uma moeda, girando-a no sentido anti-horário.
- Encaixe a bateria que acompanha o kit instalação. Certifique-se de que o lado positivo esteja para cima.
- Recoloque a tampa da bateria encaixando-a e girando-a no sentido horário até o travamento.
- Um sinal luminoso ficará piscando por 10 segundos confirmando que o procedimento foi concluído.



#### Importante:

- Nunca conecte o seu purificador de água através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu purificador de água e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela Rede de Serviços Consul a fim de evitar riscos de acidentes.



## ⚠ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

**Não use adaptadores.**

**Não use extensões.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

### Rede Elétrica

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR - 5410). Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor, consulte um electricista especializado para instalá-lo.

## ⚠ ADVERTÊNCIA



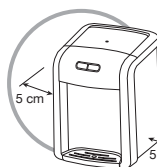
### Risco de Explosão

**Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do purificador de água.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.**

### Local

Mantenha o seu purificador de água na posição original de instalação. Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada e possibilitar a troca do elemento filtrante.



Traseira: pode ser encostado

Laterais: 5 cm

## ⚠ ADVERTÊNCIA

### Risco de Incêndio

**Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o purificador.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.**

## Condições de Instalação

- Será necessário um ponto de água ou torneira com bitola de 1/2", próximo ao local de instalação do produto (distância aproximada 2 m).
- O ponto para instalação do purificador de água deve fornecer água tratada, conforme Portaria nº 2914 do Ministério da Saúde, de 12 de dezembro de 2011.
- A temperatura da água fornecida pelo ponto deve estar entre 10 °C e 32 °C.
- É necessário que o fornecimento de água tenha uma pressão de 5 a 40 metros de coluna de água (m.c.a.), para que o sistema de purificação de água funcione adequadamente.
- Ponto de energia elétrica de 104-242 V 60 Hz (produto bivolt).

Pressão	Metros de coluna de água (m.c.a.)	kPa	bar
Mínima	5	50	0,5
Máxima	40	400	4,0

### Importante:

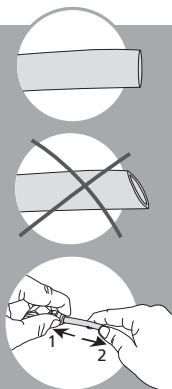
- Caso o sistema de purificação seja instalado em uma pressão abaixo do limite mínimo, você perceberá pouca vazão de água disponibilizada no purificador e poderão ocorrer vazamentos.
  - Caso o sistema de purificação seja instalado em uma pressão acima do limite máximo, poderá ocorrer rompimento do sistema e falha na filtragem.
  - A vazão da água disponibilizada no purificador pode variar conforme a pressão da rede de abastecimento.
- Com temperatura ambiente acima de 32 °C o resfriamento da água pode ser prejudicado.

## Instalação

- Você pode instalar o seu produto em um ponto de água exclusivo ou com adaptador para torneira.
- Verifique o tipo de instalação, de acordo com a sua necessidade e escolha o local em que o produto será instalado.

### Importante:

- Caso seja necessário diminuir o tamanho da mangueira, corte-a perpendicularmente.
- Este produto possui conexões de engate rápido que pressionam as mangueiras e evitam vazamentos. Se precisar desconectar a mangueira, feche o registro e retire toda a água do produto para aliviar a pressão interna. Empurre a mangueira para dentro (1), pressione o engate rápido e puxe conforme indicado na figura.



## Instalação na Torneira

- 1- Feche o registro de água do local de instalação.
- 2- Retire a torneira.
- 3- Rosqueie o conjunto adaptador ao ponto de água. Use fita veda rosca para evitar vazamentos (Figura 1).
- 4- Rosqueie a torneira novamente ao adaptador já conectado ao ponto de água. Use fita veda rosca para evitar vazamentos (Figura 2).
- 5- Encaixe a mangueira na saída de água do adaptador. Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada (Figura 3). Verifique a marca indicativa na ponta da mangueira. Caso a mangueira tenha sido cortada, certifique-se do encaixe até 16 mm.
- 6- Encaixe a outra ponta da mangueira na entrada de água atrás do produto. (figura 4). Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada. Verifique a marca indicativa na ponta da mangueira. Caso a mangueira tenha sido cortada, certifique-se do encaixe até 16 mm.
- 7- Abra o registro de água (verifique se existe algum vazamento ou gotejamento de água).
- 8- Certifique-se de que o registro do adaptador esteja aberto, posição horizontal. Verifique se existe algum vazamento ou gotejamento de água.
- 9- Ligue o produto na tomada.
- 10- Para finalizar a instalação, retire 5 litros na opção de "água gelada" e 1 litro na opção "água natural", para retirar o excesso de carvão ativado.
- 11- Recomenda-se não consumir os primeiros 5 litros de água, pois podem conter resíduos de carvão ativado que escurecem a água e/ou conter gosto de plástico, o que ocorre quando o produto é novo. É possível utilizar a água para limpeza.

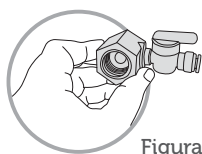


Figura 1



Figura 2

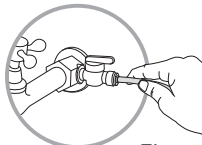


Figura 3

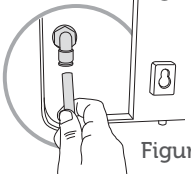
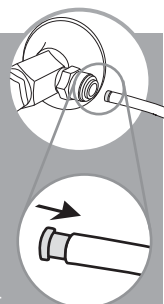


Figura 4

Se desejar fixar o produto na parede, utilize o gabarito, espaçadores, buchas e parafusos que acompanham o kit de instalação.

### Importante:

Caso julgue que a vazão seja excessiva, você pode instalar o redutor de vazão conforme a figura. Ao longo da vida útil do refil esta instalação poderá diminuir a vazão gradativamente. Nesse caso, retire o redutor de vazão.



## Instalação em um Ponto de Água Exclusivo

1- Feche o registro de água do local de instalação.

2- Rosqueie o tampão de 1/2" (não incluso no kit de instalação) no adaptador (figura 5). Use fita veda rosca para evitar vazamentos.

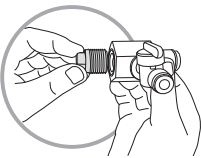


Figura 5

3- Rosqueie o conjunto adaptador ao ponto de água (figura 6). Use fita veda rosca para evitar vazamentos.

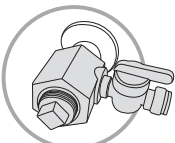


Figura 6

4- Encaixe a mangueira na saída de água do adaptador (figura 7). Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada. Verifique a marca indicativa na ponta da mangueira. Caso a mangueira tenha sido cortada, certifique-se do encaixe até 16 mm.

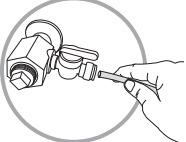


Figura 7

5- Encaixe a outra ponta da mangueira na entrada de água atrás do produto (figura 8). Certifique-se de que a mangueira esteja completamente encaixada. Verifique a marca indicativa na ponta da mangueira. Caso a mangueira tenha sido cortada, certifique-se do encaixe até 16 mm.

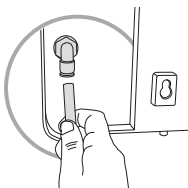


Figura 8

6- Abra o registro de água (verifique se existe algum vazamento ou gotejamento de água).

7- Certifique-se de que o registro do adaptador esteja aberto, posição horizontal. Verifique se existe algum vazamento ou gotejamento de água.

8- Ligue o produto na tomada.

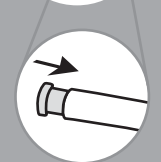
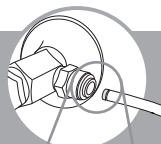
9- Para finalizar a instalação, retire 5 litros na opção de "água gelada" e 1 litro na opção "água natural", para retirar o excesso de carvão ativado.

10- Recomenda-se não consumir os primeiros 5 litros de água, pois podem conter resíduos de carvão ativado que escurecem a água e/ou conter gosto de plástico, o que ocorre quando o produto é novo. É possível utilizar a água para limpeza.

Se desejar fixar o produto na parede, utilize o gabarito, espaçadores, buchas e parafusos que acompanham o kit de instalação.

### Importante:

Caso julgue que a vazão seja excessiva, você pode instalar o redutor de vazão conforme a figura. Ao longo da vida útil do refil esta instalação poderá diminuir a vazão gradativamente. Nesse caso, retire o redutor de vazão.



## Seção 5

## Utilizando seu Purificador de Água Consul

### Acionamento

#### Retirando água gelada:

Use o botão "água gelada".

#### Modo manual:

Para retirar água mantenha o botão pressionado até completar a quantidade desejada. Indicado para pouca quantidade de água (copos).

#### Modo automático:

Para retirar água pressione o botão até a posição de travamento. Após completar a quantidade desejada, pressione o botão novamente. Indicado para grande quantidade de água (jarras).

#### Retirando água natural:

Use o botão "água natural".

#### Modo manual:

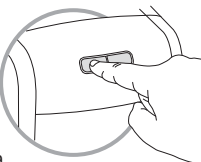
Para retirar água mantenha o botão pressionado até completar a quantidade desejada. Indicado para pouca quantidade de água (copos).

#### Modo automático:

Para retirar água pressione o botão até a posição de travamento. Após completar a quantidade desejada, pressione o botão novamente. Indicado para grande quantidade de água (jarras).

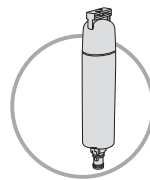
#### Retirando água misturada:

Pressione e solte os 2 botões ao mesmo tempo para retirar água misturada. Após completar a quantidade desejada, pressione novamente.



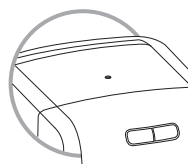
### Refil

- O refil, utilizado no sistema de purificação do seu purificador, possui Classe A para redução de material particulado. Ou seja, possui capacidade de reter partículas sólidas como areia, grão de farinha, barro, ferrugem, pólen, etc.
- O refil possui redução de cloro livre. Ou seja, elimina uma quantidade maior ou igual a 75 % de cloro da água.
- O refil também possui eficiência bacteriológica. Aprovado conforme NBR 16098.
- Todos os materiais utilizados na fabricação do refil, que entram em contato com a água, são atóxicos.



### Indicador de Troca do Refil

- Seu produto possui uma função que avisa o momento em que o refil deve ser trocado. Após 6 meses, o aviso luminoso de troca do refil ficará piscando até a troca do refil e de sua bateria. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Refil).
- A vida útil do refil é de 1.500 litros, o que corresponde aproximadamente a um uso diário de 2 litros de água por pessoa, numa residência de 4 pessoas.
- É comum que haja redução da vazão de água nas primeiras semanas de uso.



**Importante:**

- A troca do refil não faz parte da garantia do produto.
- Você pode adquirir um novo Refil pela internet - [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou pelo telefone **3003-7872**. Funciona somente com Refil Consul tipo BE1 (código CIX06AXONA).
- Recomendamos a troca do Refil, no mínimo a cada 6 meses. O tempo de vida útil do refil pode variar de acordo com o consumo e a qualidade da água recebida pelo produto.

**Limpeza****⚠ ADVERTÊNCIA****Risco de Explosão**

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

**⚠ ADVERTÊNCIA****Risco de Choque Elétrico**

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

- Use esponja ou pano macio para realizar a limpeza do seu purificador de água.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar o seu produto.

**Importante:**

Nunca use produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas na limpeza do seu produto. Estes produtos podem danificar seu purificador de água.



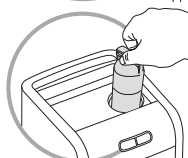
- Para manter a higiene adequada, o purificador de água deve ser usado diariamente.
- Caso o purificador não seja usado por mais de 3 dias, retire pelo menos 5 litros de água mista (pressionando os botões "natural" e "gelada" ao mesmo tempo), para manter o bom funcionamento do sistema e a qualidade da água a ser consumida.

- Não manuseie a bica com as mãos sujas, para evitar contaminações na água. A limpeza da bica pode ser feita com um algodão levemente umedecido com água.

**Troca do Refil**

**Aviso:** A não utilização do refil original pode ocasionar danos ao seu produto.

- 1- Feche o registro do ponto de água.
- 2- Pressione o botão até que a água pare de sair.
- 3- Gire o refil no sentido anti-horário até o final e então retire-o puxando-o para cima conforme figuras.
- 4- Encaixe o novo refil girando-o no sentido horário até a posição de travamento.
- 5- Deixe fluir aproximadamente 5 litros de água pelo refil antes de consumir. Desta forma elimina-se o excesso de carvão ativado do refil.



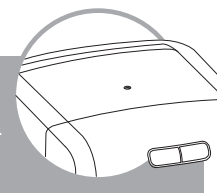
Para que a vida útil do seu novo refil seja calculada adequadamente, troque também a bateria do seu produto. Ao fazer isso, você verá o sinal luminoso piscar durante 10 segundos, confirmando a troca.

**Importante:**

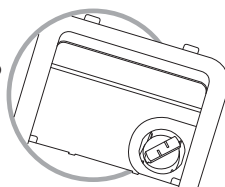
- Caso os passos 1 e 2 não sejam seguidos poderá ocorrer vazamento de água para a bandeja coletora.
- Toda vez que o refil for substituído, a Bateria deve ser substituída para garantir a contagem correta da vida do seu filtro.
- Caso a bateria não seja substituída o purificador seguirá informando a necessidade de troca do refil.

**Troca da Bateria****Importante:**

Antes de iniciar a troca da bateria, seque toda a região indicada.



- 1- Retire a tampa da bateria com uma moeda, girando-a no sentido anti-horário.
- 2- Substitua a bateria usada pela nova e recoloque a tampa, girando-a no sentido horário até o travamento.
- 3- Certifique-se de que o lado positivo esteja para cima. Um sinal luminoso irá piscar por 10 segundos.

**Chave para encaixe do Refil**

Esta chave foi desenvolvida para facilitar e garantir a correta instalação do refil no purificador.

- Encaixe a chave na "pega" do refil.
- Gire no sentido horário até a posição de travamento.

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Consul**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução	Maiores informações na página
<b>Água com gosto ou cheiro.</b>			
	Refil saturado.	Troque o refil. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Refil).	6
	Purificador não utilizado por mais de 3 dias. Não houve circulação pelo sistema.	Retire, pelo menos, 5 litros de água mista (pressionando os botões "natural" e "gelada" ao mesmo tempo.	6
	Produto novo.	Durante os primeiros dias de uso é normal o gosto de plástico. Após alguns dias o gosto se eliminará naturalmente. Esta alteração no gosto não causa nenhum efeito colateral.	
<b>Pingando água do purificador.</b>			
	Característica do produto.	Mantenha o copo embaixo do purificador de 2 a 3 segundos após o término do acionamento.	
	Ar no sistema de purificação.	Retire, pelo menos, 5 litros de água mista (pressionando os botões "natural" e "gelada" ao mesmo tempo.	6
		Verifique se o purificador não está conectado a uma rede de água quente (aquecedor solar/gás), pois isso pode causar bolhas de ar no sistema de purificação.	
	Vazamento nas conexões do sistema de purificação.	Certifique-se de que as mangueiras estejam totalmente encaixadas.	
<b>Água do purificador com cor acinzentada.</b>			
	Refil novo ou primeiro uso.	Retire aproximadamente 5 litros de água do purificador para retirar o excesso de carvão ativado do refil.	6
<b>Água saindo branca.</b>			
	Ar dentro do produto que vem pela rede hidráulica.	Retire 3 litros de água de água gelada e 1 litro de água natural.	
<b>Vazando água do sistema.</b>			
	Conexão mal encaixada.	Verifique se existe alguma mangueira/conexão quebrada. Certifique-se de que as mangueiras estejam totalmente encaixadas. Feche o registro do adaptador.	
<b>Não sai água.</b>			
	Registro de alimentação da rede fechado.	Certifique-se de que o registro esteja aberto.	
	Falta de água na rede.	Verifique se existe água na rede de abastecimento.	
	Tubulação entupida (rede de abastecimento de água).	Chame um encanador.	
	Instalação incorreta.	Veja o item "Por Onde Começo?" (Condições de Instalação).	3
	Tubulação dobrada.	Verifique se na parte traseira do produto existe alguma tubulação dobrada.	
	Refil entupido.	Troque o refil. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Refil).	6
	Refil mal encaixado.	Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Refil).	6
	Redutor de vazão instalado.	Retire o redutor de vazão. Veja o item "Por Onde Começo?" (Condições de Instalação).	4

Problema	Causa Provável	Solução	Maiores informações na página
<b>Água não está resfriando</b>			
	Falta de energia elétrica.	Aguarde o retorno da energia elétrica.	
	Temperatura do fornecimento de água acima de 32 °C.	Aguarde uma menor temperatura ou mude o ponto de fornecimento de água do produto.	4
	Removido mais de 0,8 litros de água de uma vez.	Esperar tempo de recuperação do produto de aproximadamente 1 hora.	
<b>Pouca água no purificador.</b>			
	Refil saturado.	Troque o refil. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Refil).	6
	Tubulação dobrada.	Verifique se existe alguma dobra na tubulação atrás do produto.	
	Baixa pressão na rede de abastecimento.	Veja item "Por Onde Começo?" (Condições de Instalação).	4
	Redutor de vazão instalado.	Retire o redutor de vazão. Veja o item "Por Onde Começo?" (Condições de Instalação).	4
<b>Excesso de água na bandeja coletora</b>			
	Troca do refil foi feita sem seguir o procedimento correto.	Esvazie e seque a bandeja. Caso persista o excesso de água entre em contato com a <b>Rede de Serviços Consul</b> .	6
<b>Vazamento de água durante a troca do refil</b>			
	Troca do refil foi feita sem seguir o procedimento correto.	Seque a região molhada. Siga corretamente o procedimento de troca. Veja o item "Manutenção e Cuidados" (Troca do Refil).	6

## Seção 8 Características Técnicas

### Definição do sistema de purificação:

O Purificador de Água Consul atende aos requisitos da NBR 16098: Classe A para retenção de partículas, com redução de cloro e com eficiência bacteriológica.

Este aparelho destina-se ao uso em água que atende a Portaria nº 2914 do Ministério da Saúde, de 12 de dezembro de 2011.

Modelo	CPB34
<b>Material de fabricação:</b>	
Componentes básicos:	
Os materiais que entram em contato com a água são todos atóxicos.	ABS, Poliacetal, Silicone, Polipropileno e Carvão.
<b>Dados de operação:</b>	
Vazão nominal	60 - 120 litros por hora
Vida útil nominal do refil	1.500 litros
Condição de uso	Uso Interno
Tensão	127 V - 220 V (bivolt)
Frequência	60 Hz
<b>Características físicas medidas externas sem embalagem</b>	Altura x Largura x Profundidade 37,6 cm x 26,1 cm x 29 cm
<b>Peso líquido sem embalagem</b>	4,5 kg
<b>Identificação do elemento filtrante:</b>	CIX06AX0NA
<b>Informações para ensaio:</b>	
Volume interno do aparelho para ensaio de extraíveis	300 ml - água natural 800 ml - água gelada
Volume de referência para ensaio de particulado	1.500 litros

Estes dados são para utilização de laboratório credenciado pelo INMETRO.



O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Consul**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**.

**As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

**As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de**

**Serviços Consul**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;

**Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.**

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto,

registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

#### A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem

emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;

- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, refis, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

#### Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

# Consul

## Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas:

**3003-0777**

Demais localidades:

**0800 970 0777**

**www.consul.com.br**



**Lembre-se:** Sempre que o aviso luminoso acender, providencie a troca do refil do seu purificador, garantindo água de qualidade para você e sua família. Para adquirir um novo refil ou em caso de dúvidas, acesse [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) ou ligue para a Central de Vendas Consul 3003-7872. Para receber um lembrete no período da troca, basta cadastrar seu produto no site [www.consul.com.br/registro](http://www.consul.com.br/registro)."



**Bateria:** Ao encaixar a bateria, o lado positivo deve estar para cima. Um aviso sonoro confirmará o encaixe correto.



Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília

CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171 - CNPJ 59.105.999/0028-04

País de origem: China