

Consul Manual do Produto



COIFA DE
PAREDE
CAP60
CAP90

Fale com a Consul

Acesse o site www.consul.com.br para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue ao nosso Call Center nº **3003-0777** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800-970-0777** (demais localidades). Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

Um Guia Rápido de Uso acompanha o produto e complementa este Manual.

As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

Caro consumidor,

Para que um relacionamento dê certo, é necessário cultivá-lo com respeito, compromisso e confiança. Ao escolher uma Coifa Consul, você está adquirindo esse compromisso que temos o maior prazer em preservar. Este manual que você tem em mãos é um guia de como instalar e operar a sua Coifa, contendo, também, todas as características da sua Coifa, além de dicas para o seu melhor aproveitamento.

A Consul está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

1. Avisos de Segurança	4
Instruções importantes de segurança	4
Itens de Segurança	4
Dicas importantes.....	4
2. Conhecendo sua Coifa de Parede	5
3. Instalando sua Coifa de Parede	7
Modos de funcionamento	7
Requisitos elétricos	8
Local de instalação da sua Coifa de Parede	8
Preparando o produto para a instalação	10
Instalando sua Coifa.....	10
4. Usando sua Coifa de Parede	13
Painel de controle	13
Descrição das teclas.....	13
5. Limpeza e manutenção	14
Informações importantes sobre seu produto inox	14
Para retirar o filtro de gordura (metálico).....	15
Filtro de carvão (caso o produto seja utilizado como depurador).....	15
Substituição das lâmpadas.....	15
6. Como resolver problemas	16
7. Fale com a Consul	16
Rede de Serviços Consul.....	16
8. Questões ambientais	17
Embalagem	17
Produto.....	17
Descarte	17
9. Dados técnicos	17
Especificações técnicas.....	17
10. Termo de garantia	18

Instruções importantes de segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES



A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer risco a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA". Estas palavras significam:

⚠ PERIGO

PERIGO: Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

⚠ ADVERTÊNCIA

ADVERTÊNCIA: Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Itens de Segurança

- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.
- Faça a montagem de todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Se o cordão de alimentação estiver danificado deve ser substituído pela Rede de Serviços Consul, a fim de evitar riscos.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.
- Realize a limpeza do produto frequentemente, conforme instruções deste manual, evitando acúmulo de gordura.
- Não seguir estas instruções pode resultar em acidentes pessoais, danos ao produto e trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- **ATENÇÃO:** as partes acessíveis podem ficar quentes quando usado com os aparelhos de cozinha.

- Regulamentos relativos à descarga de ar têm que ser cumpridos.

Dicas importantes

- A Coifa de Parede Consul foi desenvolvida exclusivamente para uso doméstico.
- Recomendamos que a instalação da sua Coifa seja realizada pela Rede de Serviços Consul. Esta instalação e/ou orientação de local inadequado para realizar a instalação não são gratuitas.
- Não use a Coifa se ela estiver danificada ou não estiver funcionando corretamente. Instale e posicione a Coifa estritamente de acordo com as instruções contidas neste manual de usuário.
- O ar succionado pela Coifa não deve ser eliminado através do mesmo sistema de chaminé de outro dispositivo que funcione a gás ou outro combustível (por exemplo: aquecedor a gás).
- O ambiente deve ser suficientemente arejado quando o produto estiver sendo usado junto com outro dispositivo que funcione a gás ou outro combustível.
- Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta no cabo de alimentação da Coifa é a mesma da tomada onde ela será ligada.

CAP60ARANA	127 V
CAP60ARBNA	220 V
CAP90ARANA	127 V
CAP90ARBNA	220 V

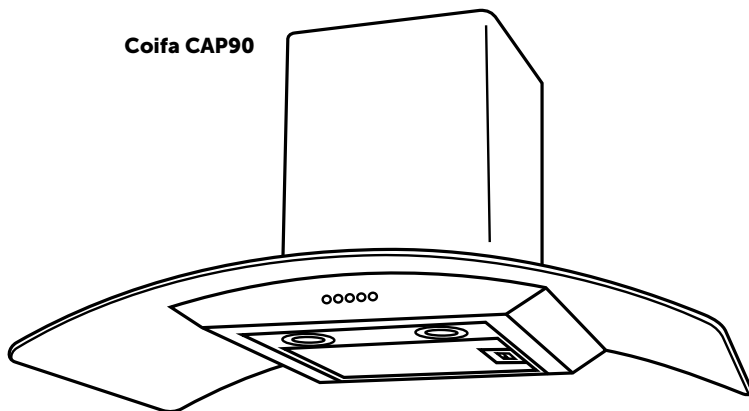
- Para proteção da rede elétrica o produto deve ser ligado a um circuito protegido por um disjuntor. Caso não existam disjuntores disponíveis no quadro de distribuição de força de sua residência, consulte um eletricitista para instalá-los, preferencialmente próximo à Coifa.
- Utilize uma tomada exclusiva e em perfeito estado, aprovada pelo Inmetro.
- A tomada e/ou disjuntor onde seu produto será ligado deve estar em um local acessível após a instalação.
- Jamais guarde materiais inflamáveis dentro ou em cima da Coifa.
- Não conserte ou substitua qualquer peça da Coifa, a não ser que seja especificamente recomendado neste manual. Todos os demais serviços de manutenção devem ser executados por um técnico da Rede de Serviços Consul e serão cobrados após o período de garantia.
- A sua Coifa Consul não deve ser usada por crianças ou pessoas não capacitadas a operá-la corretamente.
- Não deixe acumular gordura dentro ou fora da Coifa, pois isto diminui o rendimento do aparelho. Efetue a limpeza da Coifa regularmente, conforme as instruções deste manual.
- Existe o risco de fogo se a limpeza não for realizada de acordo com as instruções.
- Não coloque objetos sobre a Coifa, pois podem obstruir as saídas do ar, além de poder causar a queda do mesmo.
- Não faça a flambagem de alimentos sob a Coifa. Isso pode danificar o aparelho.
- Fique atento ao fritar alimentos. A gordura em alta temperatura pode inflamar-se produzindo chamas que podem danificar a Coifa.
- Faça a troca periódica dos filtros conforme as instruções da seção "Limpeza e Manutenção".

Seção

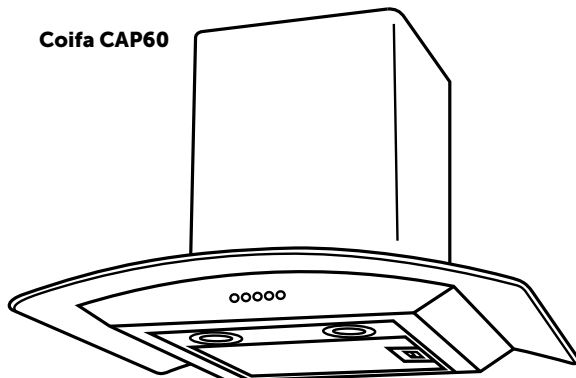
2

Conhecendo sua Coifa de Parede

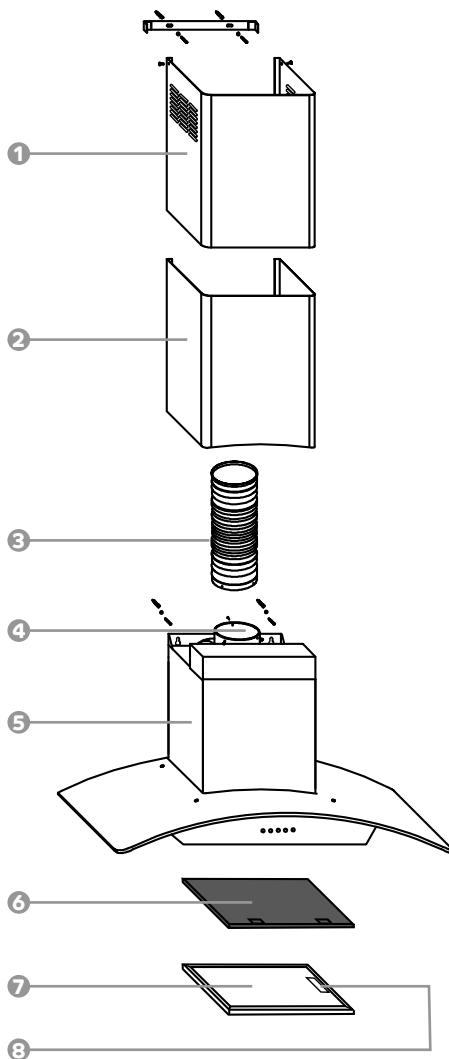
Coifa CAP90



Coifa CAP60

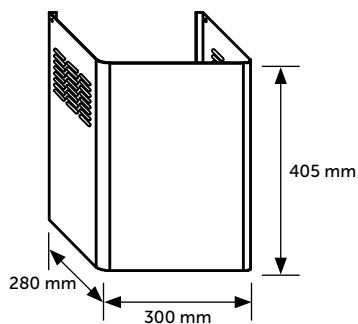


- 1 Chaminé superior
- 2 Chaminé inferior
- 3 Duto plástico
- 4 Ponto de exaustão para fixar o duto
- 5 Corpo da Coifa
- 6 Filtro de carvão
- 7 Filtro de gordura
- 8 Trava do filtro de gordura

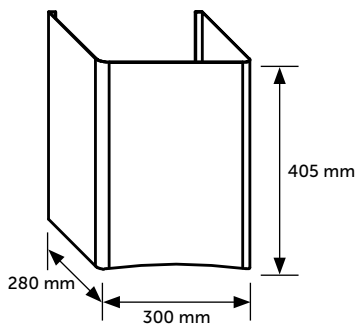


Dimensão das chaminés

Chaminé superior



Chaminé inferior



Recomendamos que a instalação da sua Coifa seja realizada pela Rede de Serviços Consul. Esta instalação não é gratuita. As adequações civis e elétricas, bem como seus respectivos custos, são de incumbência do consumidor.

Ao entrar em contato com a Rede de Serviços Consul, tenha em mãos a nota fiscal, o modelo e o número de série do produto descrito na etiqueta de identificação do mesmo, localizada acima do filtro de gordura.

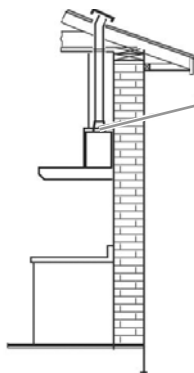
Modos de funcionamento

O produto foi projetado para ser usado de duas maneiras: modo de Exaustão (o ar é direcionado para o exterior) ou modo Depurador (o ar passa por um filtro de carvão e é direcionado novamente para dentro da cozinha).

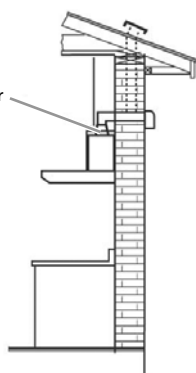
Modo de Exaustão

No modo de Exaustão o ar é direcionado para o exterior da residência pelo teto, ou pela parede. Neste modo, não se utiliza o filtro de carvão.

Com saída no teto



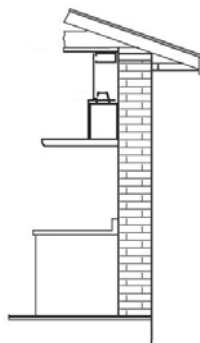
Com saída na parede



Saída de ar superior

Modo Depurador

No modo Depurador o ar recircula no ambiente, passando através do filtro de gordura, filtro de carvão ativo e das venezianas da chaminé.



⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

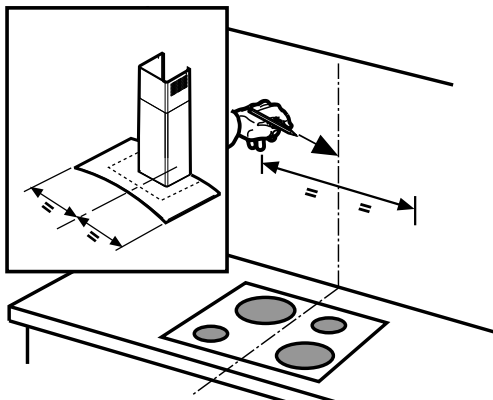
- Ligue a uma tomada tripolar aterrada.
- Não remova o pino central de aterramento do plugue.
- Não use adaptadores, extensões ou T's na tomada.
- Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não seguir estas instruções pode resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

- Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta no cabo de alimentação da Coifa é a mesma da tomada onde ela será instalada.

CAP60ARANA	127 V
CAP60ARBNA	220 V
CAP90ARANA	127 V
CAP90ARBNA	220 V

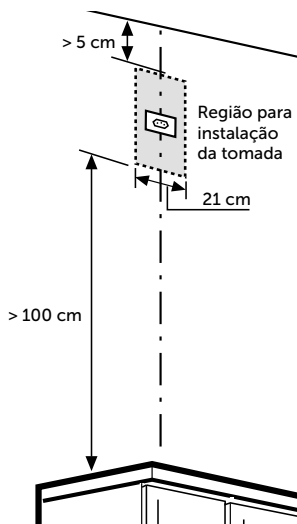
- Para proteção da rede elétrica o produto deve estar ligado a um circuito protegido por um disjuntor de 10 A, instalado em um local acessível. Caso não existam disjuntores disponíveis no quadro de distribuição de força de sua residência, consulte um eletricitista para instalá-los, preferencialmente próximo à Coifa.

Os procedimentos quanto a instalação elétrica e o furo da parede ou da laje (no modo Depurador não é necessário furo), deverão respeitar os limites onde a chaminé da Coifa estará posicionada na parede, assim preservando a estética e a parte funcional da sua Coifa. A instalação da Coifa deve ser centralizada com o fogão/cooktop. Para isso deve-se fazer uma linha de centro conforme a figura abaixo.

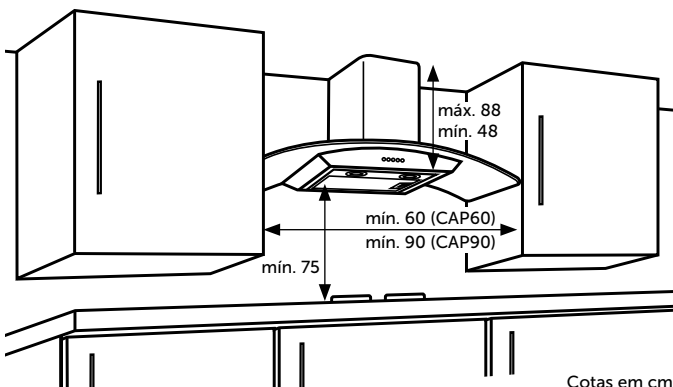


Posição da tomada

A linha de centro, facilitará o posicionamento da tomada na parede à qual o produto será conectado. A tomada deverá ser instalada na região demarcada no desenho abaixo. Se houver necessidade de furar a parede para a passagem do duto de ventilação, deve-se tomar cuidado para que o furo não coincida com a instalação elétrica. A tomada deverá estar ligada a um circuito protegido por um disjuntor de 10 A, instalado em um local acessível.



A distância mínima entre a parte inferior da Coifa e os queimadores do fogão/cooktop deve ser de 75 cm, conforme a figura ao lado. Siga as instruções do seu fogão/cooktop a gás se o manual de instalação do mesmo especificar uma distância maior. Se o seu fogão/cooktop tiver tampão de vidro, é recomendável que se verifique a distância entre a Coifa e o fogão com o vidro do tampão aberto, pois a altura de cada fogão pode variar.



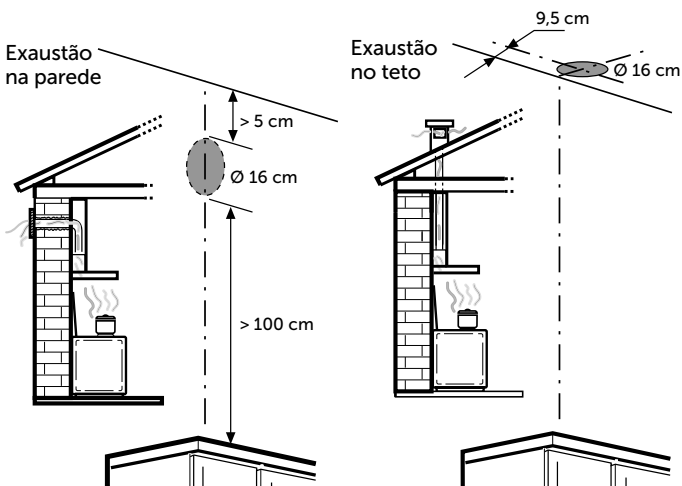
Cotas em cm

IMPORTANTE

Caso a medida seja maior que 88 cm, a Rede de Serviços Consul disponibiliza uma chaminé com dimensões maiores que pode ser adquirida pelo consumidor.

Ao instalar o duto de exaustão, o diâmetro da saída de ar no modo de Exaustão através da parede ou através do teto deve ser de 16 cm, localizados conforme figuras ao lado.

O duto plástico possui 15 cm de diâmetro.



- Verifique se na parede na qual a Coifa será instalada não existem conduites ou encanamentos que possam impossibilitar a instalação.
- Buchas para fixação adequadas para paredes/tetos de alvenaria acompanham o produto. No entanto, um técnico qualificado deve ser consultado para certificar-se que a instalação é adequada para o seu tipo de parede/teto.
- A parede/teto deve ser suficientemente forte para suportar o peso do produto.
- Verifique se o produto adquirido é do tamanho correto para a área onde será instalado.
- Realize todo o trabalho de pré-instalação necessário (exemplo: instalação de tomada e/ou passagem para o tubo de exaustão).
- **ADVERTÊNCIA:** Falha em instalar os parafusos ou fixar a Coifa em conformidade com as instruções deste manual pode causar risco elétrico.

IMPORTANTE

- Se for instalar o produto em uma parede "dry-wall", recomendamos que não seja realizada a instalação da sua Coifa antes de contatar um representante técnico exclusivo deste tipo de material. O representante irá verificar as necessidades para a instalação do produto. A instalação sem uma avaliação técnica especializada poderá causar danos ao produto, sendo que nesta circunstância haverá perda de garantia.
- Certifique-se de que a parede ou móvel onde a Coifa será instalada é forte o suficiente para suportar o peso do produto.

Preparando o produto para a instalação

- Para facilitar a instalação, remova temporariamente todos os filtros e outras peças que possam ser removidas (cuja montagem e desmontagem estejam descritas neste manual). Estes deverão ser recolocados quando a instalação estiver concluída. Veja o parágrafo relativo à desmontagem.
- Remova todo o material de embalagem e peças para instalação.
- O vidro não precisa ser retirado para o processo de instalação.
- Se possível, desligue e remova outros aparelhos elétricos que estejam muito próximos à área de instalação do produto, de maneira que haja maior acessibilidade ao teto onde o produto será instalado. Caso contrário, proteja ao máximo as unidades e todas as peças relacionadas com a instalação. Escolha uma superfície lisa e cubra-a com algum tipo de proteção onde possa apoiar o produto e as peças.
- Desligue o circuito elétrico (disjuntor) que alimenta a tomada à qual o produto será ligado.
- Retire o filme plástico somente após a instalação para evitar que seu produto seja danificado durante o processo.

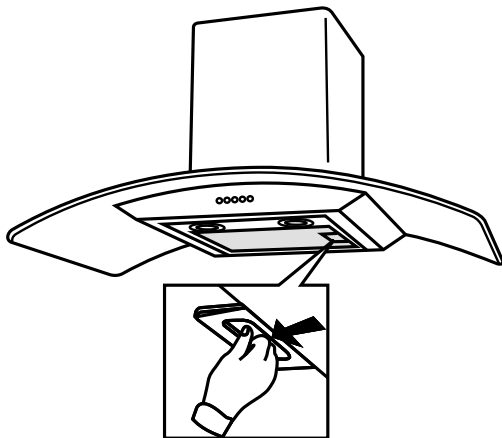
IMPORTANTE

Utilize luvas para manusear as chaminés, evitando cortes.

Instalando sua Coifa

Antes de iniciar a instalação, retire o filtro de gordura para facilitar a instalação.

Para retirar o filtro: puxe para trás pela alça de liberação com mola e depois extraia o filtro puxando para baixo.



IMPORTANTE

Certifique-se que a distância entre o teto e os queimadores da mesa do fogão/cooktop esteja dentro da faixa para a qual a Coifa foi projetada: distância máxima de 163 cm e mínima de 123 cm. Valores com base na distância mínima de 75 cm entre o fogão/cooktop e a Coifa, em distâncias diferentes deve-se reavaliar esses limites de acordo com os valores máximo e mínimo da Coifa da figura da página 8.

Quadro de peças para instalação da sua Coifa Consul

A Duto plástico

B Suporte da chaminé superior

C Chaminé superior

D Chaminé inferior

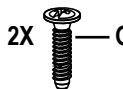
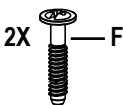
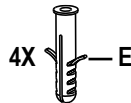
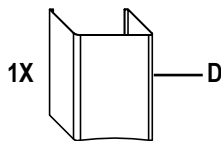
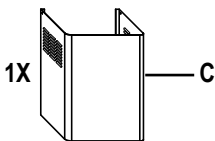
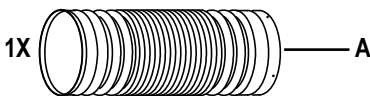
E Buchas de fixação da Coifa e do suporte da chaminé superior

F Parafusos de fixação da Coifa

G Parafusos de fixação do suporte na parede

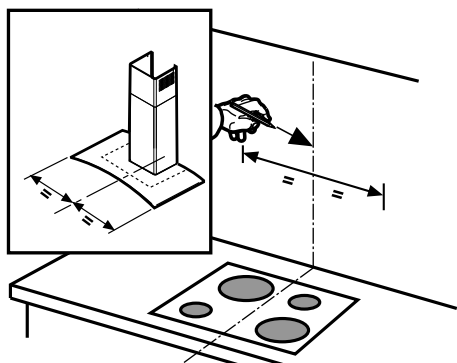
H Parafusos de fixação do duto (apenas para modo Exaustão)

I Parafusos de fixação da chaminé superior no suporte

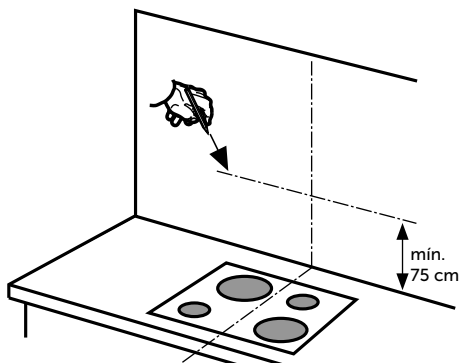


Montagem da sua Coifa

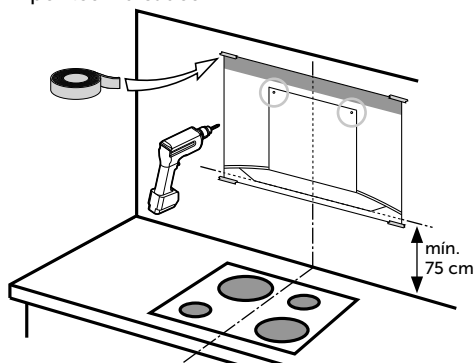
1. Trace uma linha na parede, até o teto, correspondente à linha central.



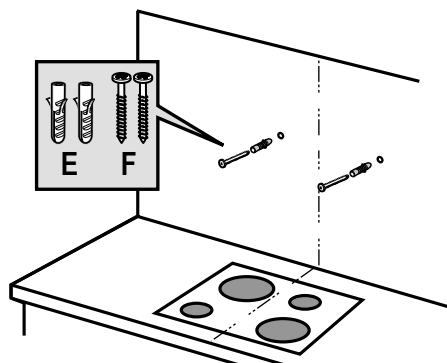
2. Trace uma linha horizontal a no mínimo 75 cm de altura da superfície de cocção.



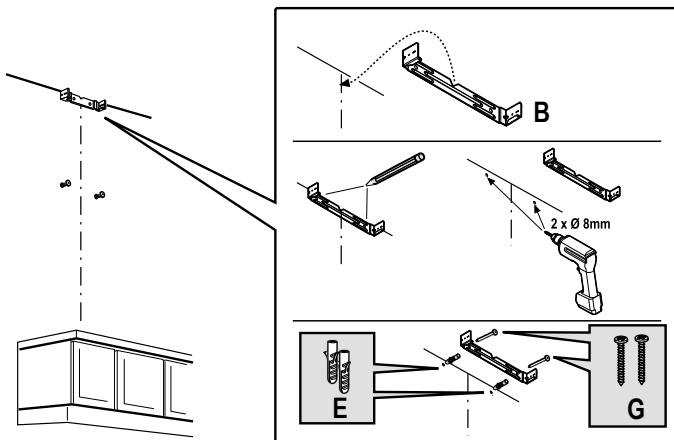
3. Com o auxílio de uma fita, cole o gabarito de instalação na parede de forma que as linhas tracejadas do gabarito alinhem com as marcações feitas nos passos anteriores. Fure nos pontos indicados.



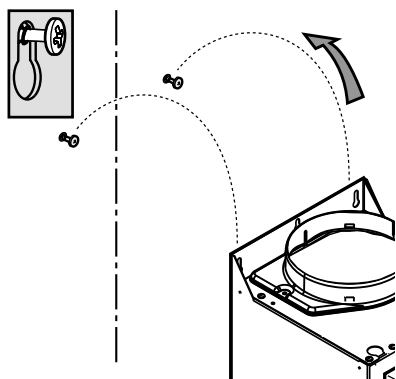
4. Retire o gabarito da parede e introduza 2 buchas e os parafusos F.



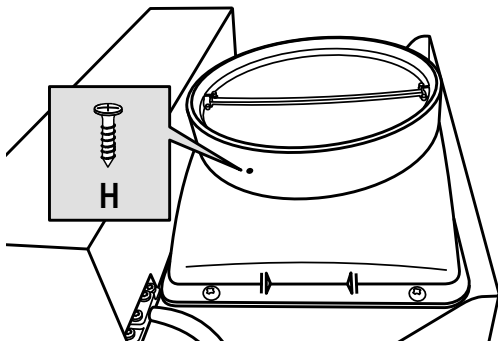
5. Coloque o suporte da chaminé na parede e com o auxílio de um lápis marque o local dos furos. Antes de furar a parede, certifique-se de que a posição do suporte está dentro da altura máxima e mínima da Coifa. Fure e insira as buchas na parede como indicado. Fixe o suporte utilizando os parafusos G.



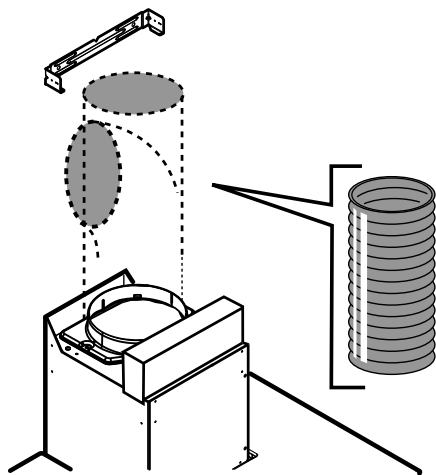
6. Encaixe a Coifa na parede.



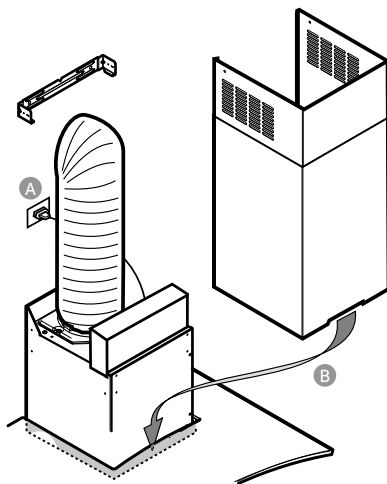
7. EXCLUSIVO MODO EXAUSTÃO: fixe o duto que acompanha a embalagem na saída da Coifa com ajuda dos parafusos H.



8. EXCLUSIVO MODO EXAUSTÃO: encaixe a outra extremidade do duto à saída na parede ou no teto.

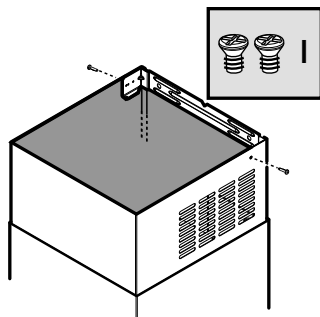


9. Conecte o produto na tomada A e posteriormente posicione as chaminés decorativas B.



10. Retire a parte superior da chaminé e fixe utilizando os parafusos I.

Nota: Somente a parte superior é fixada.



11. Reposicione o filtro de gordura. Caso você utilize a Coifa no modo depurador, primeiro instale o filtro de carvão, seguindo as instruções da página 15 e, posteriormente, o reposicione o filtro de gordura.

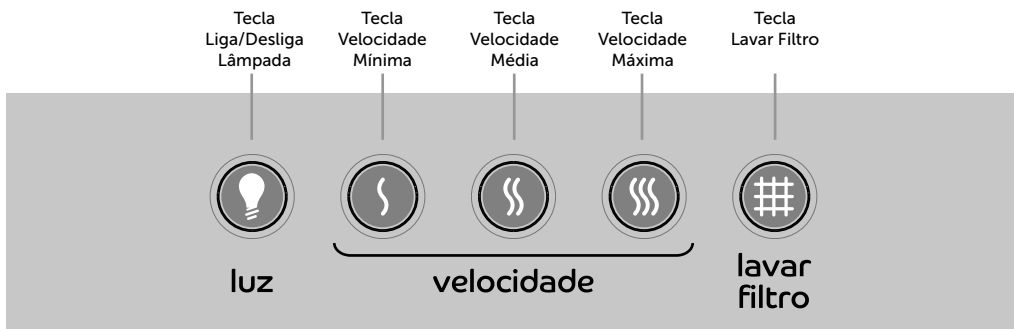
IMPORTANTE

Após a instalação da Coifa, retire todo o filme plástico envolto no produto e nas chaminés.

Seção 4

Usando sua Coifa de Parede

Painel de controle



Descrição das teclas

Tecla Liga/Desliga Lâmpada

Esta função pode ser acionada mesmo com os controles da Coifa desligados. Pressione a tecla para ligar ou desligar as luzes.

Velocidade Mínima

Esta tecla liga/desliga sua Coifa. Quando acionada para ligar, direciona seu produto para a velocidade mínima. Esta posição permite um fluxo de ar contínuo e silencioso e é ideal para um nível de uso com pouco vapor durante o cozimento dos alimentos.

Tecla Velocidade Média

Indicada para a maior parte das condições de utilização.

Tecla Velocidade Máxima

Indicada para tratar a máxima quantidade de vapores produzidos durante o cozimento.

Tecla Lavar Filtro

Alerta com sinal luminoso indicando que é necessário lavar o filtro de gordura. O botão está programado para acender após 30 horas de uso do motor.

IMPORTANTE

Para desligar o produto, pressione novamente a tecla da velocidade que está sendo utilizada.

⚠️ ADVERTÊNCIA**Risco de Choque Elétrico**

Ligue a uma tomada tripolar aterrada.

Não remova o pino central de aterramento do plugue.

Não use adaptadores, extensões ou T's na tomada.

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

Informações importantes sobre seu produto inox

Todos os tipos de aço inox do mercado, apesar de resistentes, podem sofrer corrosão (ferrugem) quando em contato com produtos de limpeza que contenham cloro, como alvejantes e água sanitária.

Utensílios de cozinha, como talheres de inox, por exemplo, são menos suscetíveis à corrosão porque são constantemente lavados e secos, ou seja, raramente acumulam sujeira ou resíduos de produtos de limpeza nos cantos e frestas. Porém, eletrodomésticos exigem cuidados especiais, do contrário, poderão apresentar sinais de oxidação.

Limpeza geral

1. O produto deve ser limpo regularmente tanto interna como externamente. O acúmulo de gordura no interior do filtro diminui o rendimento da Coifa.
2. Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de limpar ou realizar qualquer manutenção no produto.
3. Não utilize panos ou esponjas encharcadas, nem jatos d'água.
4. Não utilize cera nem produtos de limpeza com silicone ou materiais inflamáveis sobre a Coifa.

5. Não utilize materiais abrasivos, como esponjas de aço ou saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes, nem álcool ou produtos de limpeza com silicone porque podem danificar o produto.
6. Para limpeza de rotina utilize apenas um pano ou esponja macia, com sabão neutro, desengordurantes ou detergentes (suaves ou neutros).
7. Sempre remova o resto de detergente com pano umedecido e seque o produto com pano ou papel. O acúmulo de água e resíduos pode provocar o aparecimento de manchas e desencadear o processo de ferrugem.
8. Para evitar riscos e manchas nas áreas em aço inoxidável da Coifa, limpe o produto no sentido do escovamento do aço e enxugue-o imediatamente após a limpeza.

Filtro de gordura (metálico)

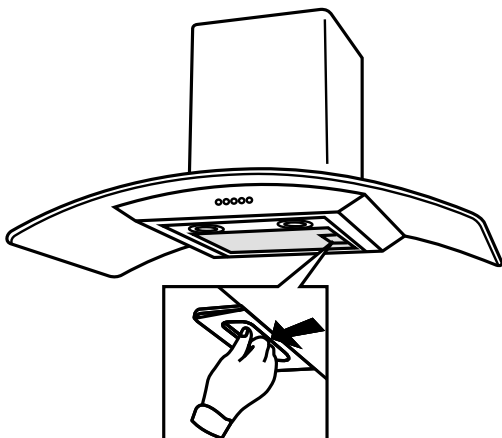
O filtro metálico de gordura possui duração indeterminada. Ele deverá ser lavado quando o indicador de limpeza acender ou, pelo menos, uma vez ao mês, manualmente ou sendo colocado na lava-louças (utilize um ciclo curto e baixa temperatura). Se for lavado na lava-louças, a superfície do filtro poderá ficar opaca. Isto não irá causar nenhuma redução no desempenho. Para remover o filtro, puxe o puxador para fora. Depois que o filtro for lavado e seco, recoloque-o seguindo o procedimento inverso e aperte a tecla Lavar Filtro para resetar a luz indicadora no painel da Coifa.

**lavar
filtro****IMPORTANTE**

- Limpe o filtro de gordura quando o indicador acender ou, pelo menos, uma vez ao mês para remover quaisquer resíduos de óleo ou gordura.
- Nunca utilize substâncias abrasivas na limpeza do produto.

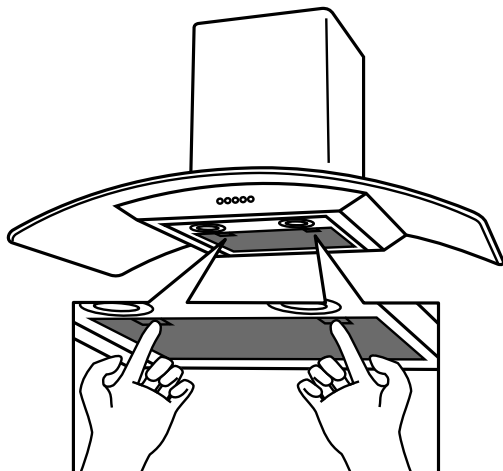
Para retirar o filtro de gordura (metálico)

Puxe para trás pela alça de liberação com mola e depois extraia o filtro puxando para baixo. Depois de lavado e seco, proceda na ordem inversa para o montar.



Filtro de carvão (caso o produto seja utilizado como depurador)

1. Retire o filtro de gordura (metálico).
2. Retire o filtro de carvão pelas alças de liberação com mola e depois extraia-o puxando para baixo.



Substituição das lâmpadas

ATENÇÃO

As lâmpadas devem ser substituídas somente pela Rede de Serviços Consul.

Sua Coifa Consul possui lâmpadas LED, que possuem uma vida útil maior e consomem menos energia que as lâmpadas tradicionais.

Ao fim da sua vida útil, as lâmpadas devem ser trocadas somente pela assistência técnica Consul.

3. Encaixe o novo filtro de carvão procedendo na ordem inversa.
4. Encaixe novamente o filtro de gordura.

ATENÇÃO

O filtro de carvão deve ser trocado a cada 4 meses para que a eficiência de filtragem seja garantida. Caso você deseje acionar a Rede de Serviços Consul para realizar essa troca, ela não será coberta pela garantia do produto.

A Consul disponibilizou junto ao produto adesivos de indicação de validade para lembrete da data para troca.

- No primeiro uso, preencha o adesivo contando 4 meses a partir desta data.
- Retire o filtro de gordura e cole o adesivo em um local visível da parte interna.
- Após a troca (orientações no manual), retire o adesivo e preencha um novo com a próxima data (4 meses após a troca).

Consul

Troque o filtro de carvão (interno)
a cada 4 meses de uso

Próxima troca:

/ /

Antes de chamar a Rede de Serviços Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

PROBLEMA	CAUSA
A Coifa não liga	Verifique: Desarmou algum disjuntor? Religue o disjuntor. Se o problema continuar, chame a Rede de Serviços Consul.
	O cabo de alimentação não está conectado à tomada? Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de 3 pinos aterrada.
	A tomada está funcionando? Faça um teste ligando outro aparelho com a mesma tensão elétrica (voltagem). Se ele também não ligar, verifique se o disjuntor está ativado e acione um electricista de sua confiança, caso identifique ser necessário algum ajuste na parte elétrica da sua cozinha.
Força de sucção insuficiente	Verifique: A velocidade correta foi selecionada? Verifique se a velocidade selecionada está adequada.
	Os filtros precisam ser limpos ou substituídos? Limpe ou substitua os filtros.
	As saídas de ar estão obstruídas? Verifique se as saídas de ar estão livres.
	A Coifa está centralizada acima do fogão? Certifique-se de que seu posicionamento esteja de acordo com as instruções para Montagem da sua Coifa (página 11).

Para tirar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações:

Acesse o site www.consul.com.br

- 24 h por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.

Ou ligue para:

- Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003.0777
- Outras Regiões: 0800 970 0777

Ao entrar em contato com a Rede de Serviços Consul, tenha em mãos a nota fiscal, o modelo e o número de série do produto descrito na etiqueta de identificação do produto, localizada abaixo do filtro de gordura.

Consul

Rede de Serviços

Rede de Serviços Consul

Todo cuidado na hora da instalação, manutenção ou reparo do seu eletrodoméstico Consul.

- O único garantido pelo fabricante, atende dentro e fora da garantia;
- Técnicos treinados pela fábrica;
- Peças Originais.

Embalagem

A Consul procura, em seus novos projetos, usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo destinados, preferencialmente, a recicladores.

Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

Especificações técnicas

Código do Produto	CAP60ARANA	CAP60ARBNA	CAP90ARANA	CAP90ARBNA
Dimensões externas do produto				
largura (cm)	60	60	90	90
profundidade (cm)	48	48	48	48
alturas mín. - máx. (cm)	48 - 88	48 - 88	48 - 88	48 - 88
Dimensões do produto embalado				
largura (cm)	71	71	102	102
profundidade (cm)	48	48	48	48
altura (cm)	59	59	59	59
Peso sem embalagem (kg)	17,5	17,5	21	21
Peso com embalagem (kg)	21	21	25,5	25,5
Tensão de alimentação	127	220	127	220
Variação de tensão admitida (V)	114 a 140	198 a 242	114 a 140	198 a 242
Potência total (W)	323	323	323	323
Potência das lâmpadas (W)	2 x 2 W	2 x 2 W	2 x 2 W	2 x 2 W
Vazão de ar máxima (IEC sem filtro de carvão) (m ³ /h)	737	675	737	675
Comprimento do cabo de alimentação (cm)	150	150	150	150

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 meses – garantia legal;
- 9 últimos meses – garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou Rede de Serviços Consul, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá os serviços da Rede de Serviços Consul. Apenas a Rede de Serviços Consul, a Whirlpool S.A. ou quem for indicado por ela serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Nesse caso, se os defeitos/vícios constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou dar assistência gratuitamente ao produto a partir da data da chamada.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a condições como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- Ocorrer mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o produto ou ainda se tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/

ou funcionais, bem como se tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Rede de Serviços Consul;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Consul ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica e de gás, alvenaria, aterramento etc.;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou gás na residência, como oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor etc.;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou animais domésticos), ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados

em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, como relâmpago, chuva, inundação etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR DEFEITOS/VÍCIOS DECORRENTES DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS. Recomendamos que, no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da nota fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da nota fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Nos casos de vícios estéticos (riscados ou amassados) ou falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário, a garantia de 12 meses cobrirá apenas defeitos/vícios funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:
 - Instalação em ambientes de alta concentração salina, como regiões litorâneas;
 - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir sua pintura;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanhem o produto, serão cobrados do consumidor.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município-sede da Rede de

Serviços Consul, que poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos por meio do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);

- Todo defeito/vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, como botões de comando, puxadores; ou a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e nota fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse a nota fiscal de compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro, 675

Jardim Santa Emília – São Paulo – SP

CEP 04183-901 – Caixa postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0099

Demais localidades: 0800 970 0999

Serviço de Atendimento ao Consumidor Consul
Endereço para correspondência:
Rua Olympia Semeraro, 675 – Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 – São Paulo/SP